

I·SEOUL·U

2022

서울시 노숙인 실태조사



1. 조사개요

1. 개요 및 목적	04
2. 노숙인 등 정의	04
3. 조사 방법	05
4. 조사 대상	06

2. 일시집계조사

1. 2022년 노숙인 일시집계조사 결과	08
2. 2022년 거리노숙인 일시집계조사 결과	09
3. 2022년 시설노숙인 일시집계조사 결과	11
4. 서울시 노숙인 추이	13

3. 설문조사

1. 2022년 노숙인 설문조사 결과	16
2. 노숙인 전체 평균값	17
3. 거리노숙인	19
4. 자활시설	21
5. 재활시설	23
6. 요양시설	25
7. 종합지원센터·일시보호시설	27
8. 임시주거지원 대상자	29





2022
서울시
노숙인
실태조사

I · SEOUL · U



조사개요

1. 개요 및 목적
 2. 노숙인 등 정의
 3. 조사 방법
 4. 조사 대상
-



1. 개요 및 목적

조사근거 및 내용

조사근거 서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례 제6조

실태조사 내용

- ✓ 노숙인 등의 수, 거주지, 거주 형태, 성별 및 나이 등 현황
- ✓ 노숙인 등의 장애 및 질병 현황
- ✓ 노숙인 등이 국가, 지방자치단체 및 공공기관에서 제공받고 있는 사회복지서비스의 유형 및 내용
- ✓ 민간에서 지원받고 있는 사회복지서비스의 유형 및 내용

2022년 노숙인 실태조사 개요

조사기간 2022년 5월~2022년 12월(8개월간)

조사내용 서울시 노숙인 현황, 노숙실태 및 주요욕구 등

조사주관 서울특별시 자활지원과

※ 협력기관 : 알앤알컨설팅 주식회사

조사방법 계절별 일시집계조사(연 2회), 면접조사 등

2. 노숙인 등 정의

“노숙인 등”: 18세 이상인 사람으로서 아래 어느 하나에 해당하는 사람

- ✓ 상당한 기간 동안 일정한 주거 없이 생활하는 사람
- ✓ 노숙인시설을 이용하거나 상당한 기간 동안 노숙인시설에서 생활하는 사람
- ✓ 상당한 기간 동안 주거로서의 적절성이 현저히 낮은 곳에서 생활하는 사람

※ 관련근거: 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조제1호, 시행규칙 제2조

노숙인시설: 노숙인복지시설 및 노숙인종합지원센터

- ✓ 노숙인복지시설: 노숙인 자활시설, 재활시설, 요양시설, 일시보호시설, 급식시설, 진료시설, 쪽방상담소
- ✓ 노숙인종합지원센터

※ 관련근거: 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조제2호, 제16조제1항

3. 조사방법

일시집계조사(point-in-time counting, PIT)

특정 시점에 거리노숙을 하거나 노숙인시설에 거주하는 사람의 수를 파악하기 위한 조사

조사지역 선정 및 방법

조사지역 검토



기존 조사지역 검토, 신규노숙인 발생지역 반영

- 신규노숙인 발생지역(위기대응콜 신고지역, 민원발생 지역 등) 검토하여 반영
- 철거 등으로 인해 조사할 수 없는 지역 제외

조사지역 선정을 위한 의견수렴



대상: 자치구 담당자, 노숙인시설 종사자 등

시기: 매 분기별 일시집계조사 실시 이전 1회 이상

방법: 회의, 온라인(전화, 이메일 등) 의견수렴

조사원 교육



목적: 조사원 교육 및 조사지역에 대한 추가 의견수렴 실시

대상: 조사원(자치구 담당자, 노숙인시설 종사자등)

조사표 및 최종 대상지역 확정



의견수렴 결과를 반영하여 조사표 및 최종 대상지역 확정

조사결과 모니터링 및 결과 검토



일시집계조사 결과를 점검한 후, 필요한 경우

추가 조사 또는 조사결과 수정



설문조사

거리 및 시설노숙인의 일반적 특성 이외에 노숙인 세부적인 현황을
파악하기 위해 노숙원인, 노숙시점 등 파악
거리노숙인과 시설노숙인으로 구분하여 표본 규모 할당조사 실시

✓ 설문조사는 매년 1회 실시

4. 조사대상

노숙유형

※ '20년 조사부터 집계에 포함



거리노숙인

특정 시점에
거리에서
생활하는 사람



시설노숙인

특정 시점에
노숙인시설에서
생활하는 사람

주거프로그램
이용자

특정 시점에
노숙인주거프로그램을
이용하는 사람

노숙인시설(법 제2조 제2호)

노숙인 복지시설

자활시설

근로능력이 있는 노숙인들에게 숙식제공, 직업상담·훈련 및 일자리 지원 등을 통해
조기 자활(사회복귀) 기회 제공

재활시설

신체 및 정신장애, 그 밖의 질환 등으로 자립이 어려운 노숙인 등에게 치료 및 각종 재활프로그램을
제공하여 자립기반 조성 지원

요양시설

건강상 문제 등으로 인하여 단기간 내 사회복귀가 어려운 노숙인에게 상담·치료 및 요양서비스 제공

일시보호시설 (노숙인종합지원센터에서 부설로 운영하는 일시보호시설 포함)

거리노숙인에게 일시생활편의 서비스(숙식 등)를 제공하는 시설

※ 쪽방상담소는 별도로 실태조사를 실시하며, 취침인원이 없는 급식시설, 진료시설은 조사대상에서 제외

노숙인 주거 프로그램

노숙인 임시주거지원, 미소꿈터(결핵노숙인 임시보호) 등 노숙인 주거프로그램

일시집계조사

1. 2022년 노숙인 일시집계조사 결과
 2. 2022년 거리노숙인 일시집계조사 결과
 3. 2022년 시설노숙인 일시집계조사 결과
 4. 서울시 노숙인 추이
-

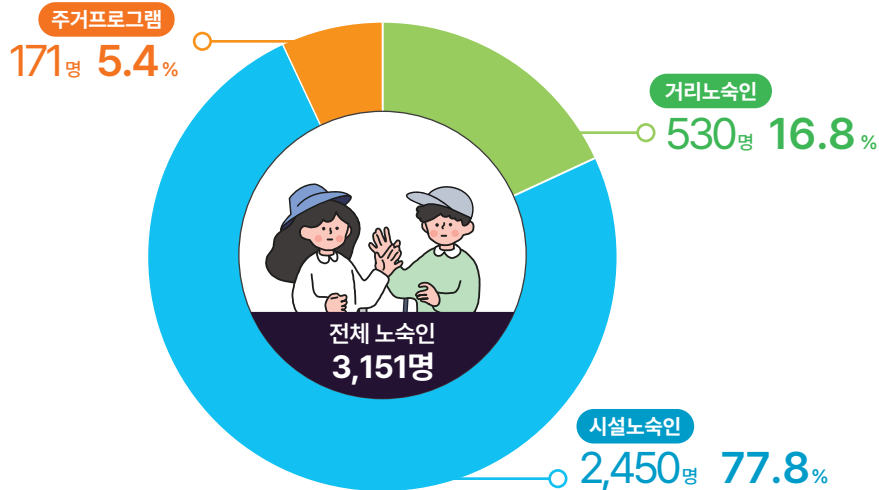


1

2022년 노숙인 일시집계조사 결과

2022년 노숙인 일시 집계조사 결과 요약

2022년 노숙인 유형 비율



2022년 노숙인 성별 비율

[단위: 퍼센트] 남성 여성 미상



전체노숙인: 3,151명 (남 2,355명 / 여 790명 / 미상 6명)

미상 0.2%



거리노숙인: 530명 (남 448명 / 여 76명 / 미상 6명)

미상 1.1%



시설노숙인: 2,450명 (남 1,744명 / 여 706명)



자활시설: 586명 (남 515명 / 여 71명)



재활시설: 192명 (남 159명 / 여 33명)



요양시설: 1,252명 (남 681명 / 여 571명)



종합지원센터·일시보호시설: 420명 (남 389명 / 여 31명)



주거프로그램: 171명 (남 163명 / 여 8명)



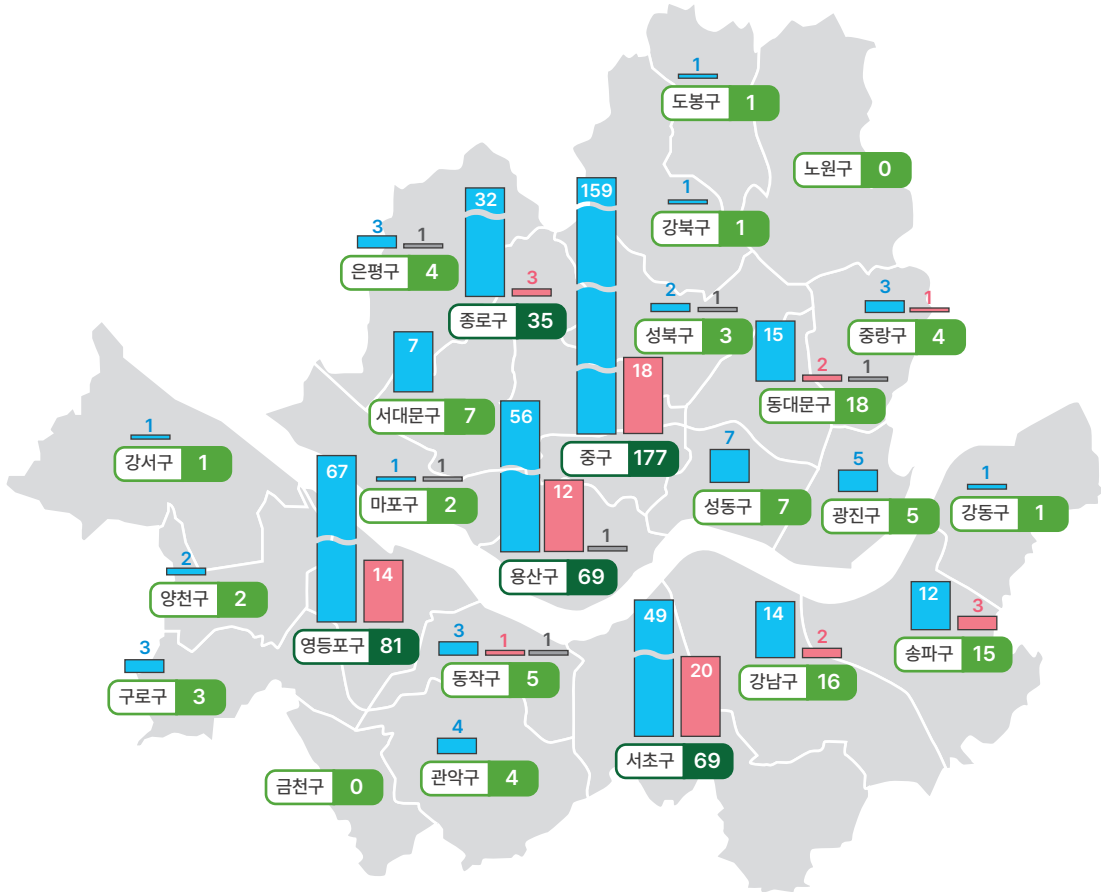
* '22년 조사에는 시설입소자 중 외출·외박자, 병원입원자, 주거프로그램 이용자를 포함하여 집계 (입원자 374명, 외출·외박자 52명, 주거프로그램 이용자 171명 등 총 597명)

2

2022년 거리노숙인 일시집계조사 결과

2022년 자치구별 거리노숙인 수

[단위: 명] 남성 ■ 여성 ■ 미상 ■



거리노숙인 인구수가 가장 많은 자치구

1 > 중구 177명 2 > 영등포구 81명 3 > 용산구 69명 서초구 69명 5 > 종로구 35명 순으로 나타남



거리노숙인 남성 인구수가 가장 많은 자치구

1 > 중구 159명 2 > 영등포구 67명 3 > 용산구 56명 4 > 서초구 49명 5 > 종로구 32명 순으로 나타남

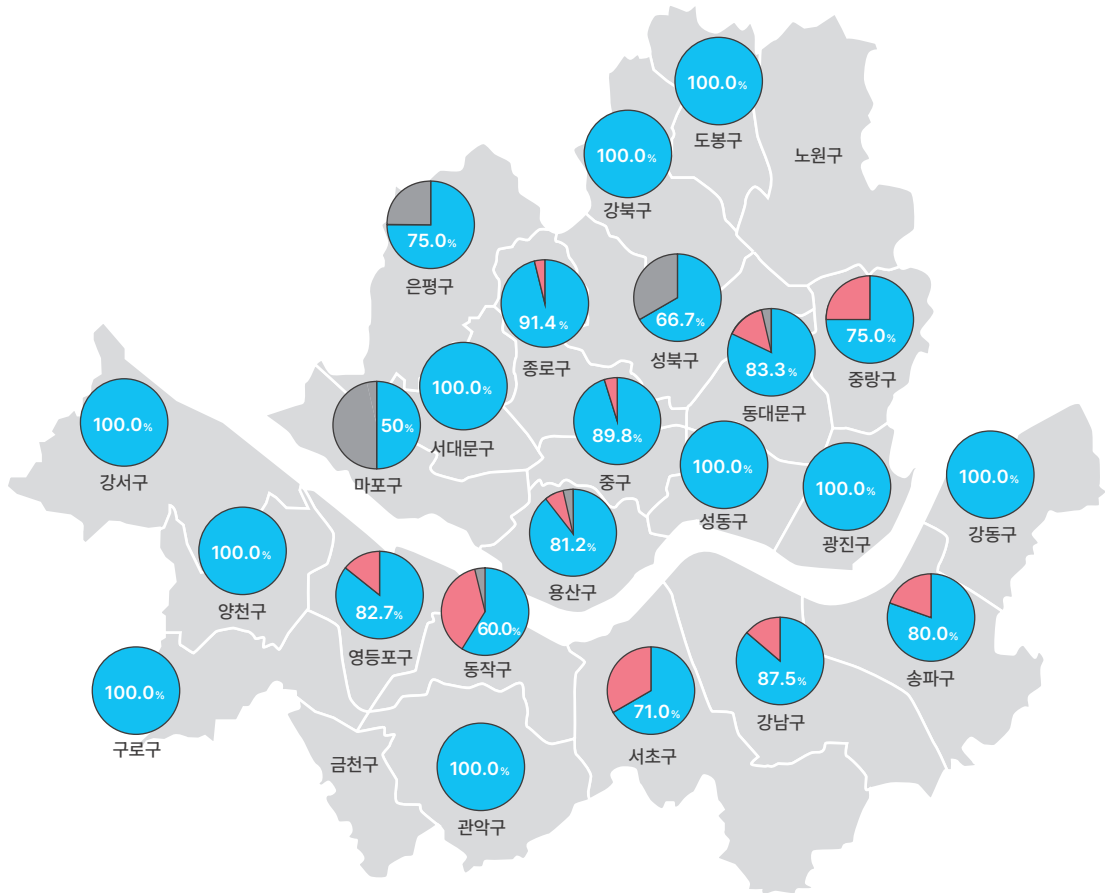


거리노숙인 여성 인구수가 가장 많은 자치구

1 > 서초구 20명 2 > 중구 18명 3 > 영등포구 14명 4 > 용산구 12명 순으로 나타남

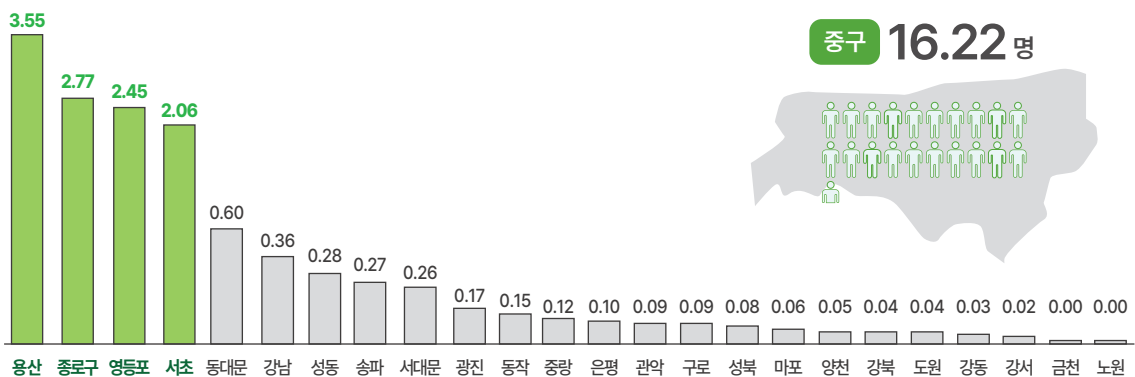
2022년 자치구별 거리노숙인 성비현황 (전체거리노숙인 대비 남성의 비율)

[단위: 퍼센트] 남성 여성 미상



2022년 인구 만 명당 거리노숙인 수

[단위: 명] 서울시 전체: 0.64명



3

2022년 시설노숙인 일시집계조사 결과

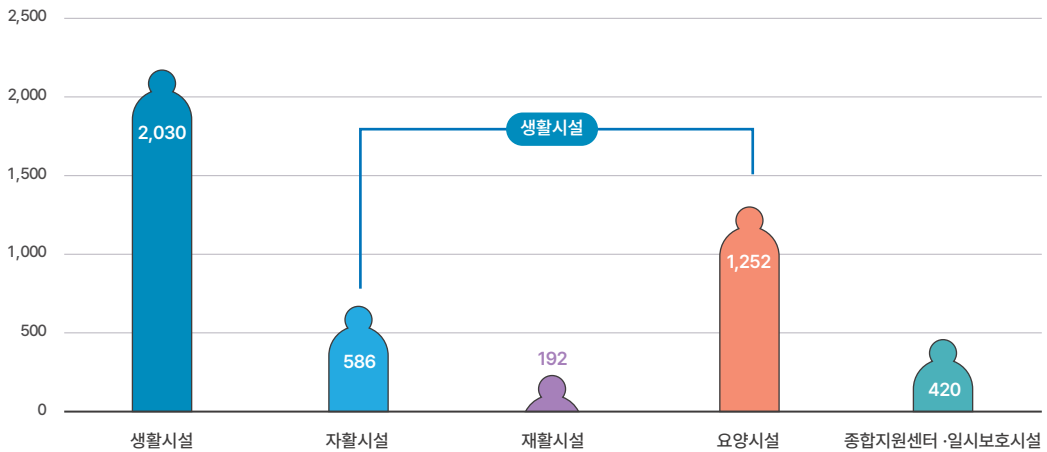
2022년 시설 개소수 및 시설 평균 노숙인 입소인/이용인 수

전체시설

40개소



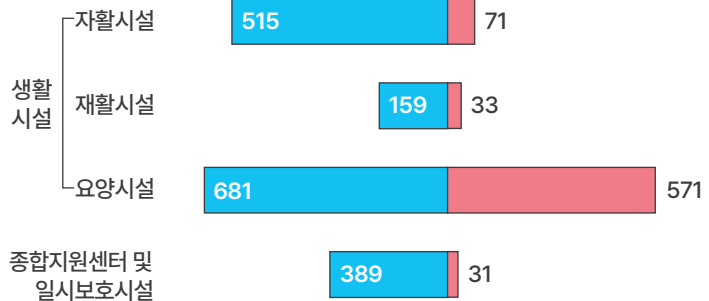
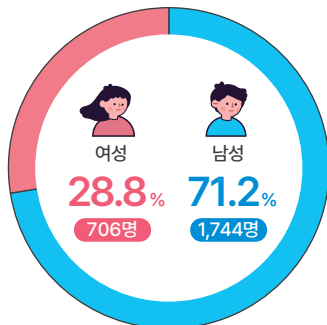
	생활시설	33개소
	자활시설	20개소
	재활시설	8개소
	요양시설	5개소
	종합지원센터·일시보호시설	7개소



2022년 시설별 성별 현황

총 입소·이용인 : 2,450명 [단위: 명]

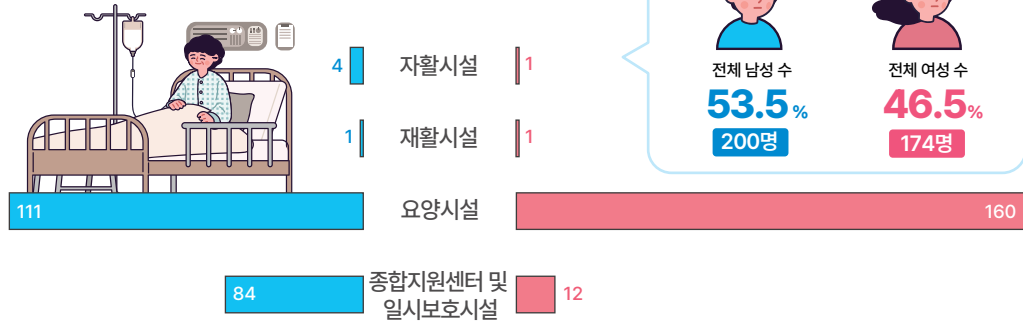
남성 여성



조사일 기준 병원입원 및 외출외박자 현황(2회 평균)

[단위: 명] 남성 ■ 여성 ■

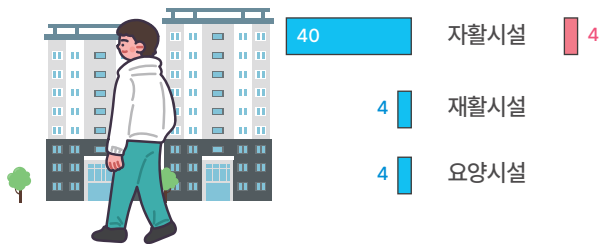
병원 입원자: 총 374명



전체 남성 수
53.5%
200명

전체 여성 수
46.5%
174명

외출·외박자: 총 48명



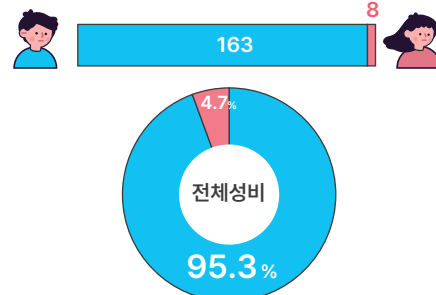
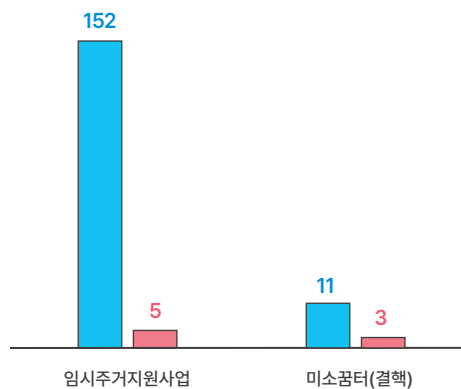
전체 남성 수
92.3%
48명

전체 여성 수
7.7%
4명

주거 프로그램 이용자 현황(2회 평균)

[단위: 명] 남성 ■ 여성 ■

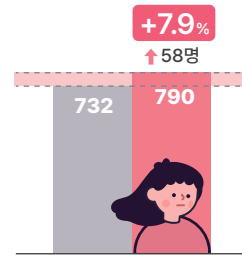
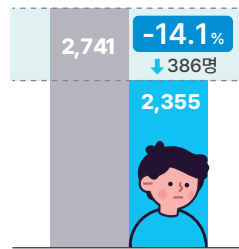
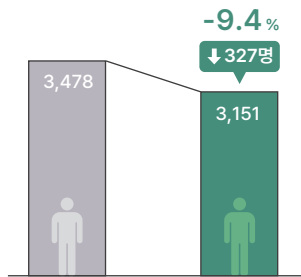
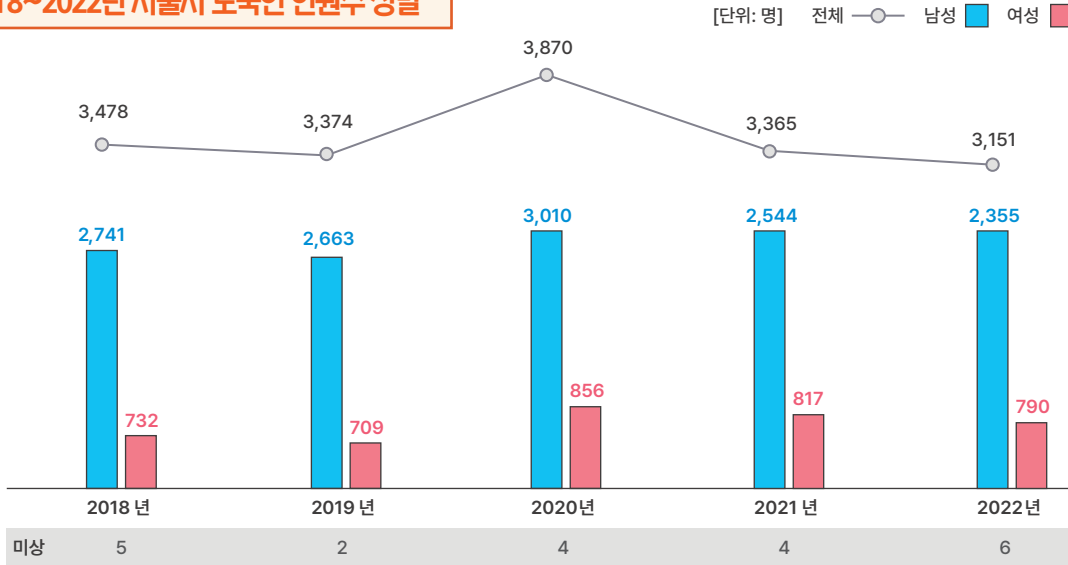
총 이용자: 171명



4

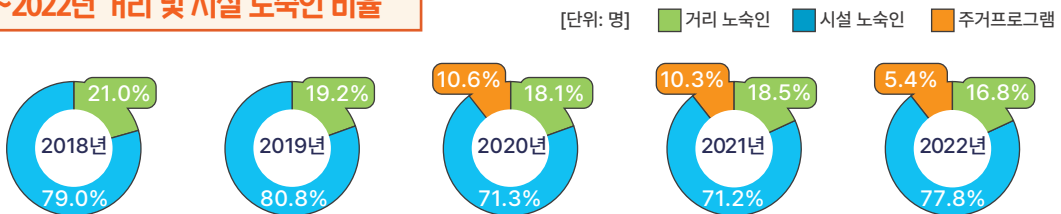
서울시 노숙인 추이

2018~2022년 서울시 노숙인 인원수 성별



* '22년 조사에는 시설입소자 중 외출·외박자, 병원입원자, 주거프로그램 이용자를 포함하여 집계 (입원자 374명, 외출·외박자 52명, 주거프로그램 이용자 171명 등 총 597명)

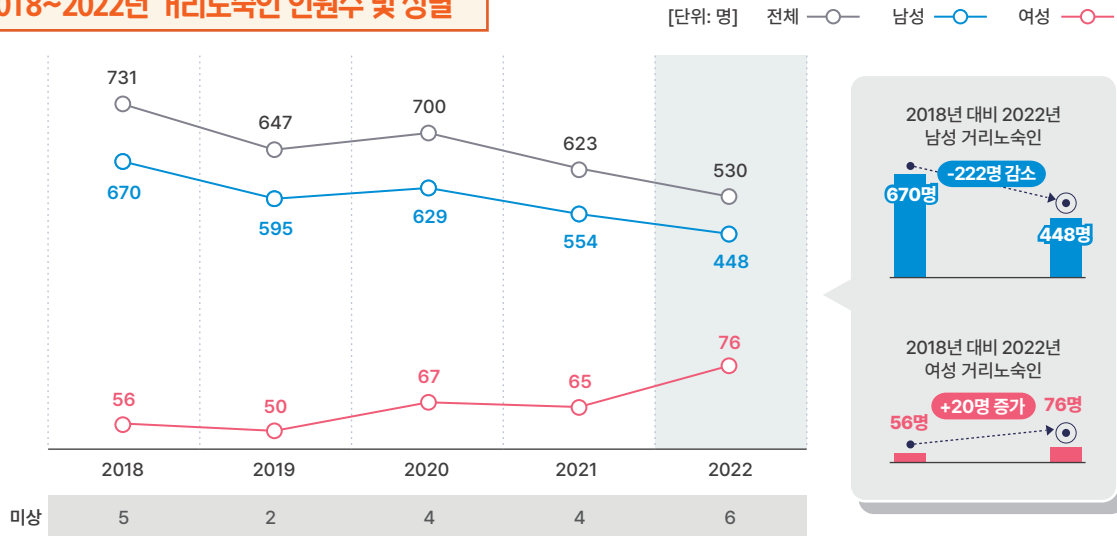
2018~2022년 거리 및 시설 노숙인 비율



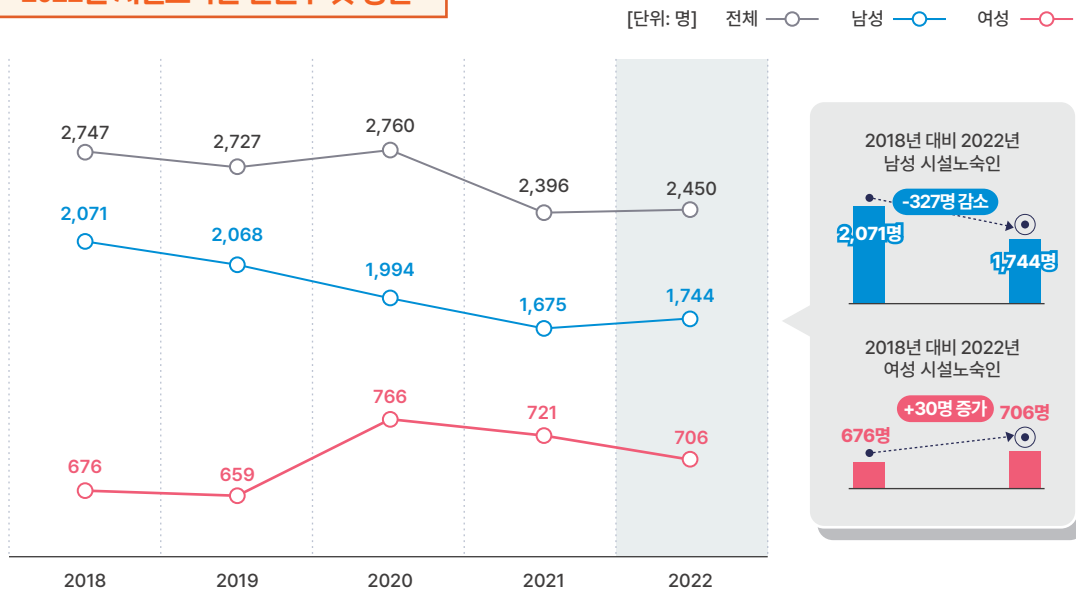
(단위: 명)

	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
계	3,478	3,374	3,870	3,365	3,151
거리노숙인	731	647	700	623	530
시설노숙인	2,747	2,727	2,760	2,396	2,450
주거프로그램	-	-	410	346	171

2018~2022년 거리노숙인 인원수 및 성별



2018~2022년 시설노숙인 인원수 및 성별



2022년 주거프로그램 이용노숙인 인원수 및 성별



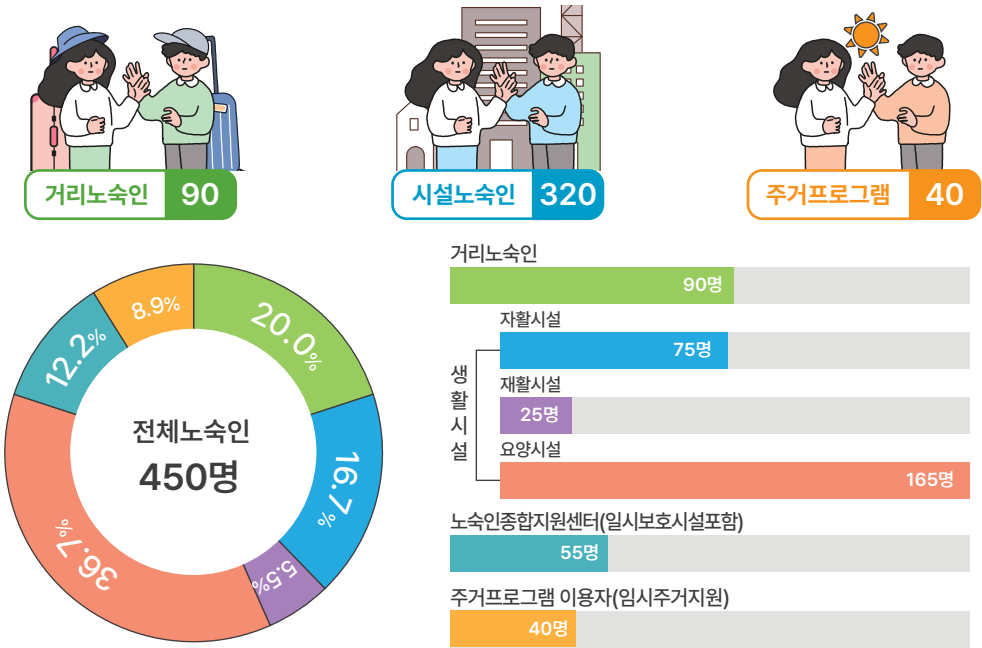
설문조사

1. 2022년 노숙인 설문조사 결과
 2. 노숙인 전체 평균값
 3. 거리노숙인
 4. 자활시설
 5. 재활시설
 6. 요양시설
 7. 종합지원센터·일시보호시설
 8. 임시주거지원 대상자
-



1. 2022년 노숙인 설문조사 결과

2022년 노숙인 전체 설문조사대상자 : 450명



2022년 노숙인 설문조사 결과 요약

구분		현재 연령	남성 노숙인의 비율	직업있음	노숙기간	노숙 시작 연령	최근 1년 입원경험 있음	1일 평균 식사횟수
전체		57.0세	75.6%	45.1%	10.6년	42.9세	31.5%	2.5회
거리노숙인		56.2세	83.3%	17.8%	11.5년	41.7세	23.3%	1.9회
시설노숙인		57.5세	71.3%	52.8%	11.0년	43.2세	35.3%	2.7회
생활 시설	생활시설 평균	58.1세	67.2%	52.5%	11.7년	42.8세	39.3%	2.8회
	자활시설	52.3세	90.7%	81.3%	4.4년	44.5세	13.3%	2.6회
	재활시설	51.9세	80.0%	72.0%	4.8년	44.8세	32.0%	2.8회
	요양시설	61.7세	54.5%	36.4%	16.1년	41.6세	52.1%	2.9회
노숙인종합지원센터 (일시보호시설포함)		54.6세	90.9%	54.5%	7.5년	45.0세	16.4%	2.2회
주거프로그램 이용자 (임시주거지원)		54.8세	92.5%	45.0%	5.6년	44.2세	20.0%	1.9회

2. 노숙인 전체 평균값

평균연령



57.0세

성별비율

여성

24.4%

남성

< 75.6%

하루 평균식사 횟수



2.5회

노숙기간



10.6년

노숙시작 연령



42.9세

전체 응답자
450명



노숙하면서 경험한 서비스(중복응답)



무료급식

91.4%



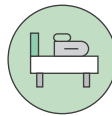
무료진료

76.1%



무료상담

71.5%



임시잠자리

47.6%



일자리지원

44.1%



주거지원

39.7%



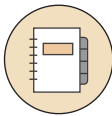
의복지원

56.1%



시설보호서비스

58.5%



행정지원

45.2%

노숙을 하게 된 결정적 계기

1위

실직/사업실패

33.8%



2위

본인이혼 등 결혼관계 해체

13.3%

3위

부채증가로 인한 신용불량/파산

12.7%

4위

알코올 중독

8.0%

노숙 환경

1위

언어폭력, 모욕 당함

24.9%



2위

범죄로 인해 경찰서 방문

20.9%

3위

법률위반 등으로 교도소 머문 경험

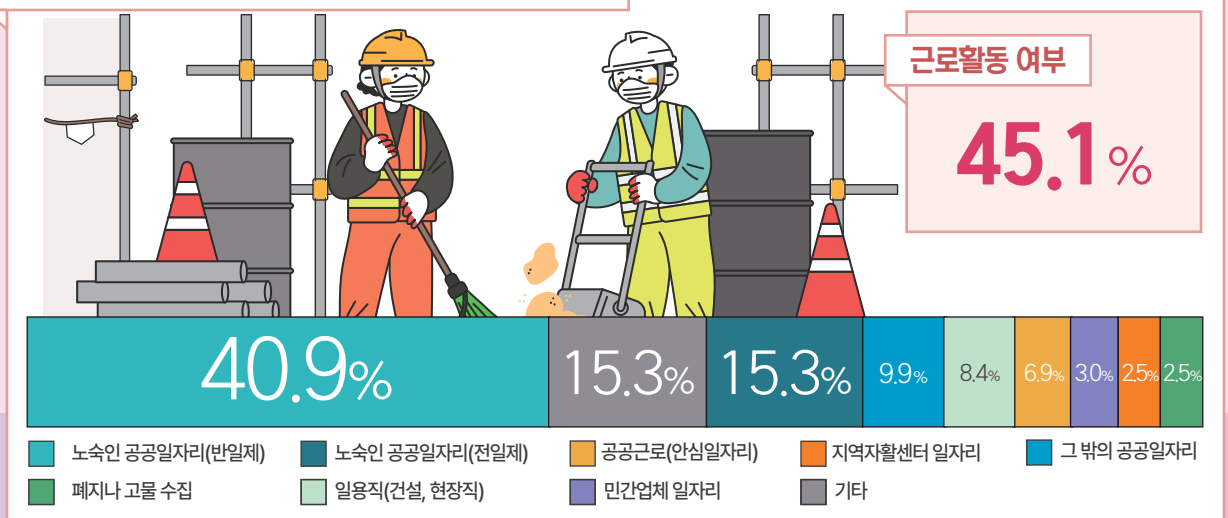
16.2%

4위

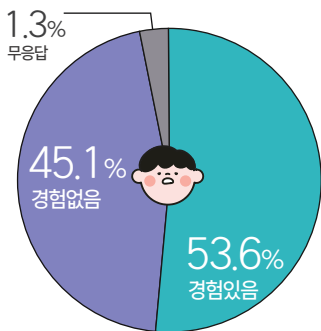
명의도용, 사기 당함

14.7%

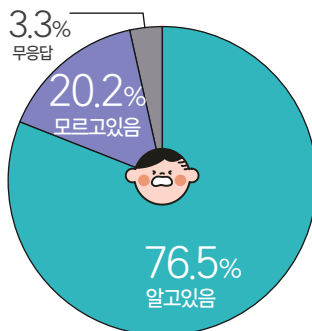
최근 한달 간 근로경험 및 주된 근로활동 유형(중복응답)



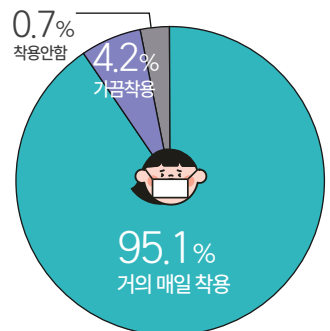
코로나19 발병 경험



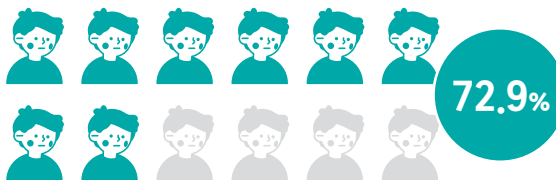
증상 알고 있는지 여부



마스크 착용 경험



신체질병 / 정신질병 (중복응답)



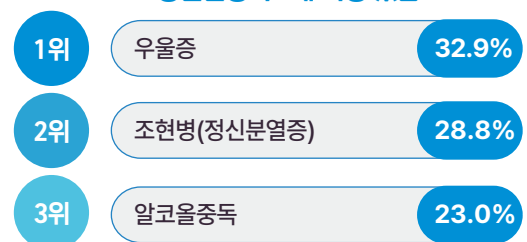
신체질병이 1개 이상 있음



* 신체질병이 있다고 응답한 응답자 기준



정신질병이 1개 이상 있음



* 정신질병이 있다고 응답한 응답자 기준

3. 거리 노숙인

평균연령



56.2세

성별비율



여성

16.7%



남성

83.3%

전체 응답자

90명

하루 평균식사 횟수



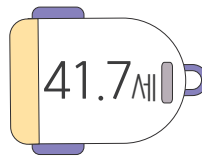
1.9회

노숙기간



11.5년

노숙시작 연령



41.7세



노숙하면서 경험한 서비스(중복응답)



무료급식

94.0%



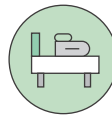
무료진료

61.9%



무료상담

60.7%



임시잠자리

42.9%



일자리지원

14.3%



주거지원

15.5%



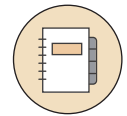
의복지원

46.4%



시설보호서비스

19.0%



행정지원

9.5%

노숙을 하게 된 결정적 계기

1위

실직 / 사업실패

30.0%



2위

부채증가로 인한 신용불량/파산

15.6%

3위

결혼관계 해체

12.2%

4위

알코올중독

10.0%

노숙 환경

1위

언어폭력, 모욕 당함

44.4%



2위

범죄로 인해 경찰서 방문

34.4%

3위

법률위반 등으로 교도소 머문 경험

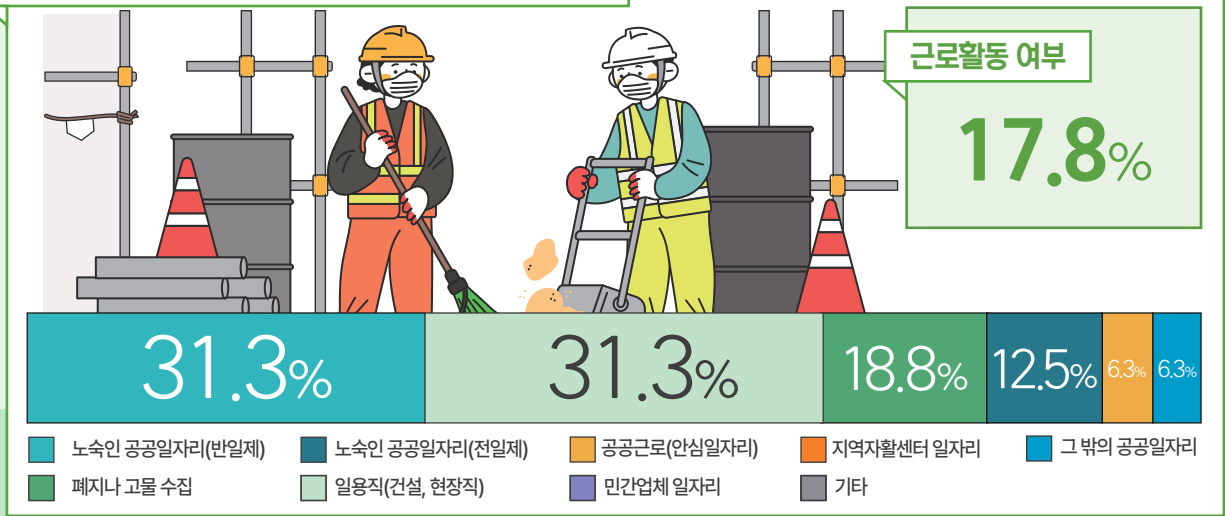
23.3%

4위

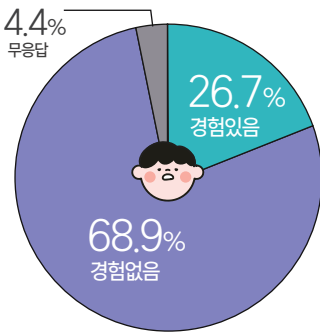
구타, 가혹행위 당함

21.1%

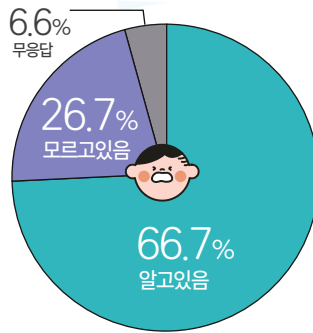
최근 한달 간 근로경험 및 주된 근로활동 유형(중복응답)



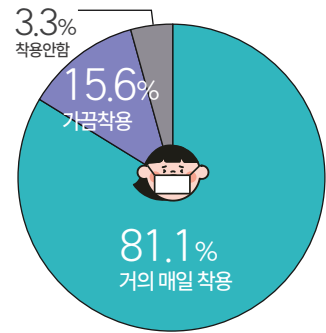
코로나19 발병 경험



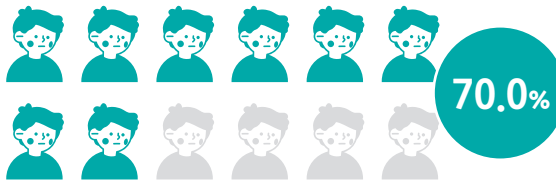
증상 알고 있는지 여부



마스크 착용 경험



신체질병 / 정신질병 (중복응답)



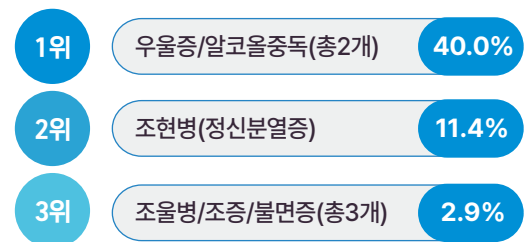
신체질병이 1개 이상 있음



* 신체질병이 있다고 응답한 응답자 기준



정신질병이 1개 이상 있음



* 정신질병이 있다고 응답한 응답자 기준

4. 자활시설

평균연령



52.3세

성별비율

여성

9.3%

< 90.7%

남성

하루 평균식사 횟수



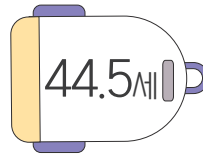
2.6회

노숙기간



4.4년

노숙시작 연령



44.5세

전체 응답자
75명



노숙하면서 경험한 서비스(중복응답)



무료급식

94.7%



무료진료

80.0%



무료상담

77.3%



임시잠자리

38.7%



일자리지원

80.0%



주거지원

40.0%



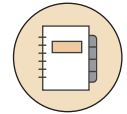
의복지원

73.3%



시설보호서비스

78.7%



행정지원

53.3%

노숙을 하게 된 결정적 계기

1위

실직 / 사업실패

41.4%



2위

부채증가로 인한 신용불량/파산

17.3%

3위

결혼관계해체(이혼, 장기별거 등)

9.3%

3위

알코올 중독

9.3%

노숙 환경

공동 1위

언어폭력, 모욕 당함/
범죄로 인해 경찰서 방문

17.3%



2위

명의도용, 사기 당함

14.7%

3위

법률위반 등으로 교도소 머문 경험

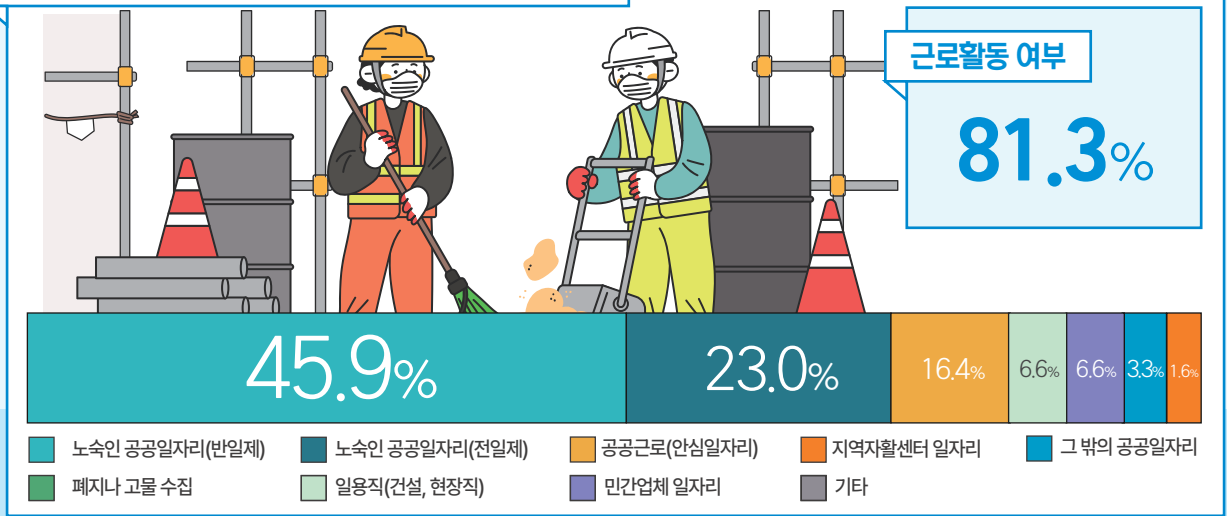
13.3%

4위

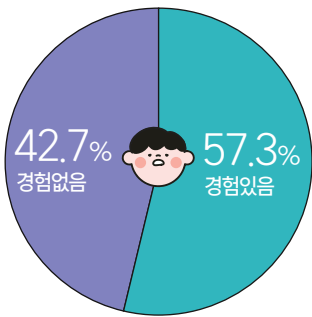
구타, 가혹행위 당함

6.7%

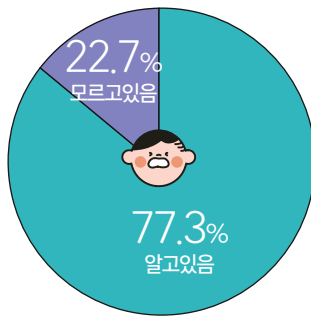
최근 한달 간 근로경험 및 주된 근로활동 유형(중복응답)



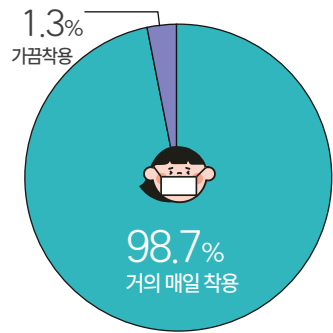
코로나19 발병 경험



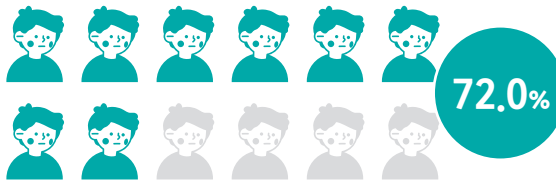
증상 알고 있는지 여부



마스크 착용 경험



신체질병 / 정신질병 (중복응답)



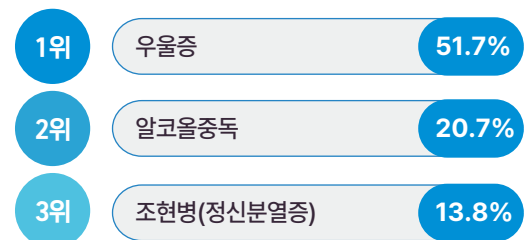
신체질병이 1개 이상 있음



* 신체질병이 있다고 응답한 응답자 기준



정신질병이 1개 이상 있음



* 정신질병이 있다고 응답한 응답자 기준

5. 재활시설

평균연령



51.9세

성별비율

여성

20.0%

남성

< 80.0%

전체 응답자

25명

하루 평균식사 횟수



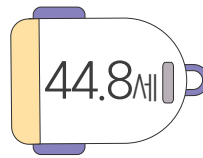
2.8회

노숙기간



4.8년

노숙시작 연령



44.8세



노숙하면서 경험한 서비스(중복응답)



무료급식

88.0%



무료진료

84.0%



무료상담

68.0%



임시잠자리

40.0%



일자리지원

44.0%



주거지원

32.0%



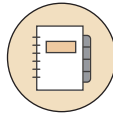
의복지원

64.0%



시설보호서비스

64.0%



행정지원

72.0%

노숙을 하게 된 결정적 계기

1위

실직 / 사업실패

24.0%



2위

알코올 중독

20.0%

2위

결혼관계해체(이혼, 장기별거 등)

20.0%

3위

정신병 증상의 급격한 악화

12.0%

노숙 환경

1위

법률위반 등으로
교도소 머문 경험

28.0%



2위

언어폭력, 모욕 당함

24.0%

3위

범죄로 인해 경찰서 방문

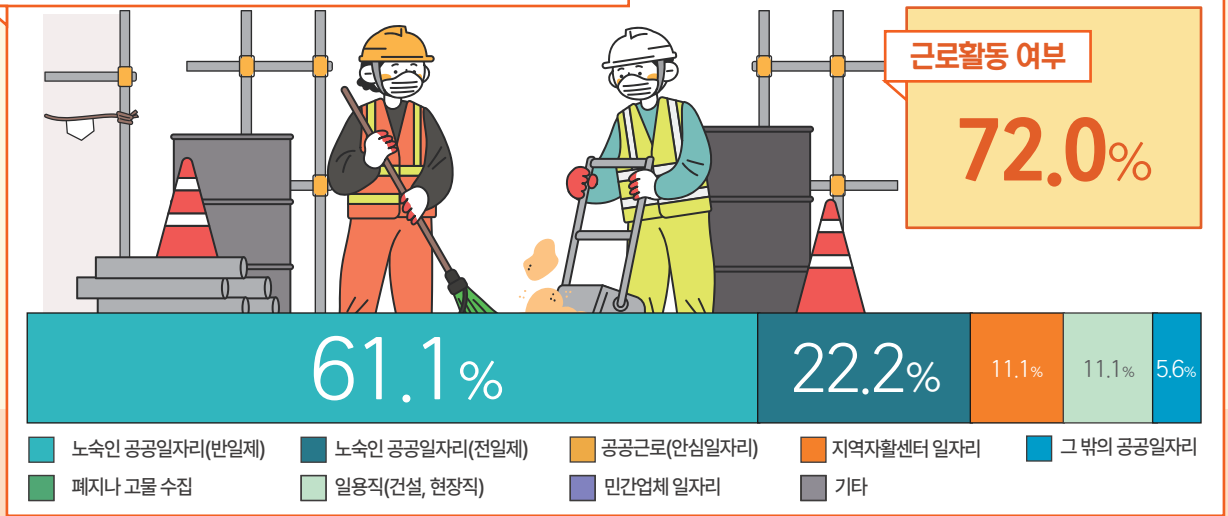
20.0%

4위

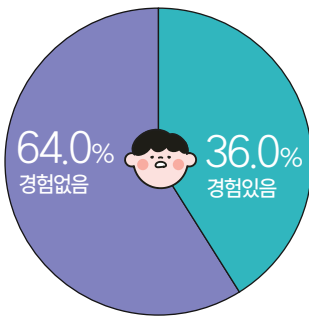
구타/성희롱/사기 당함(총3개)

12.0%

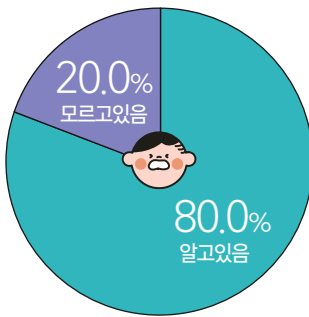
최근 한달 간 근로경험 및 주된 근로활동 유형(중복응답)



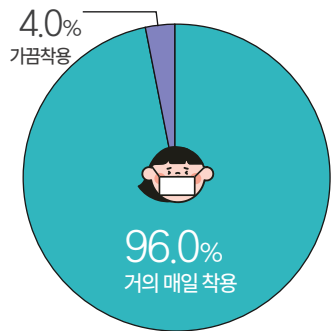
코로나19 발병 경험



증상 알고 있는지 여부



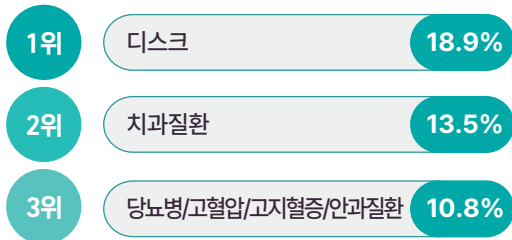
마스크 착용 경험



신체질병 / 정신질병 (중복응답)



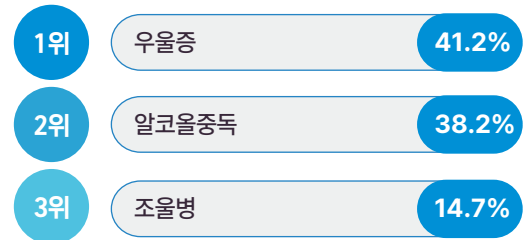
신체질병이 1개 이상 있음



* 신체질병이 있다고 응답한 응답자 기준



정신질병이 1개 이상 있음

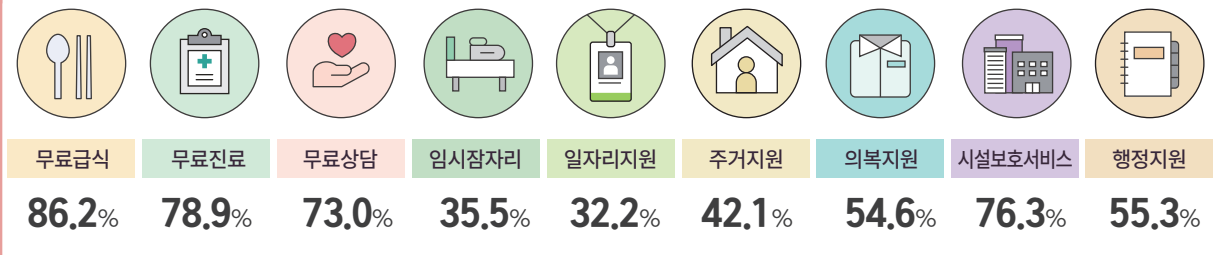


* 정신질병이 있다고 응답한 응답자 기준

6. 요양시설



노숙하면서 경험한 서비스(중복응답)



노숙을 하게 된 결정적 계기

1위
실직/사업실패
30.9%



- 2위 결혼관계해체(이혼, 장기별거 등) 15.7%
- 3위 정신병 증상의 급격한 악화 9.1%
- 4위 부채증가로 인한 신용불량/파산 7.3%

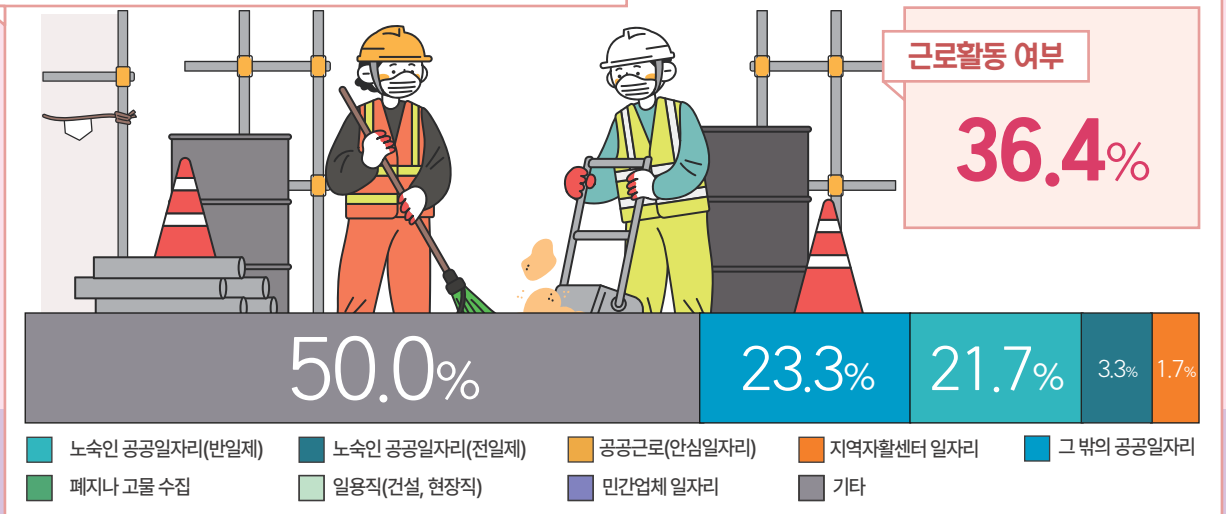
노숙 환경

1위
언어폭력, 모욕 당함
14.5%

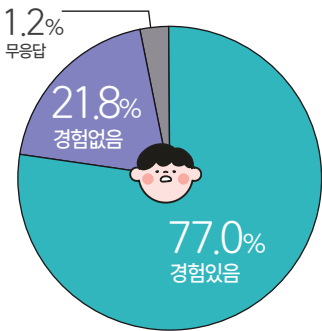


- 2위 범죄로 인해 경찰서 방문 12.7%
- 3위 명의도용, 사기 당함 7.9%
- 4위 구타/금품갈취/교도소 머문 경험(총3개) 7.3%

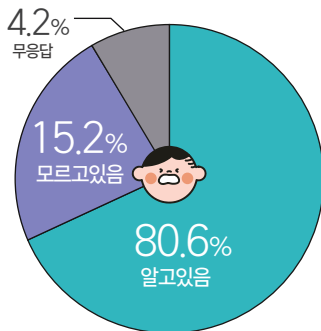
최근 한달 간 근로경험 및 주된 근로활동 유형(중복응답)



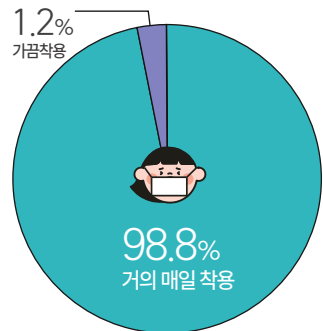
코로나19 발병 경험



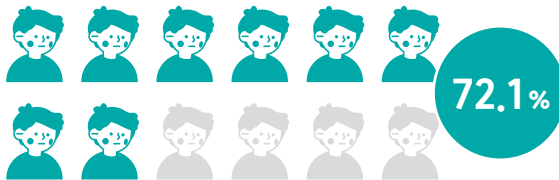
증상 알고 있는지 여부



마스크 착용 경험



신체질병 / 정신질병 (중복응답)



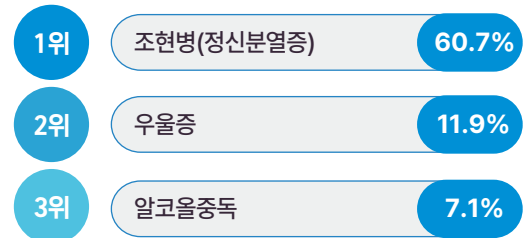
신체질병이 1개 이상 있음



* 신체질병이 있다고 응답한 응답자 기준

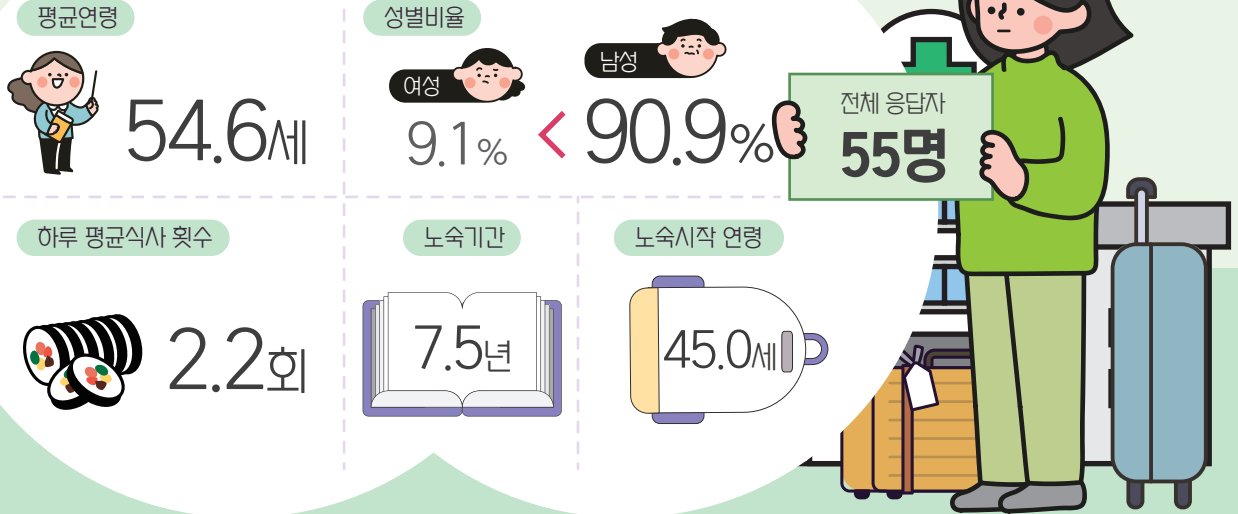


정신질병이 1개 이상 있음

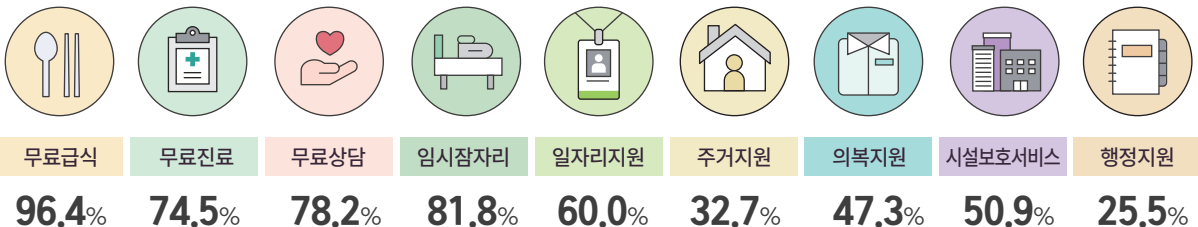


* 정신질병이 있다고 응답한 응답자 기준

7. 종합지원센터·일시보호시설



노숙하면서 경험한 서비스(중복응답)



노숙을 하게 된 결정적 계기

1위
실직 / 사업실패
45.5%



2위 부채증가로 인한 신용불량/파산 18.2%

3위 결혼관계해체(이혼, 장기별거 등) 9.1%

4위 알코올 중독/집에서 쫓겨남(총2개) 5.5%

노숙 환경

1위
언어폭력, 모욕 당함
25.5%

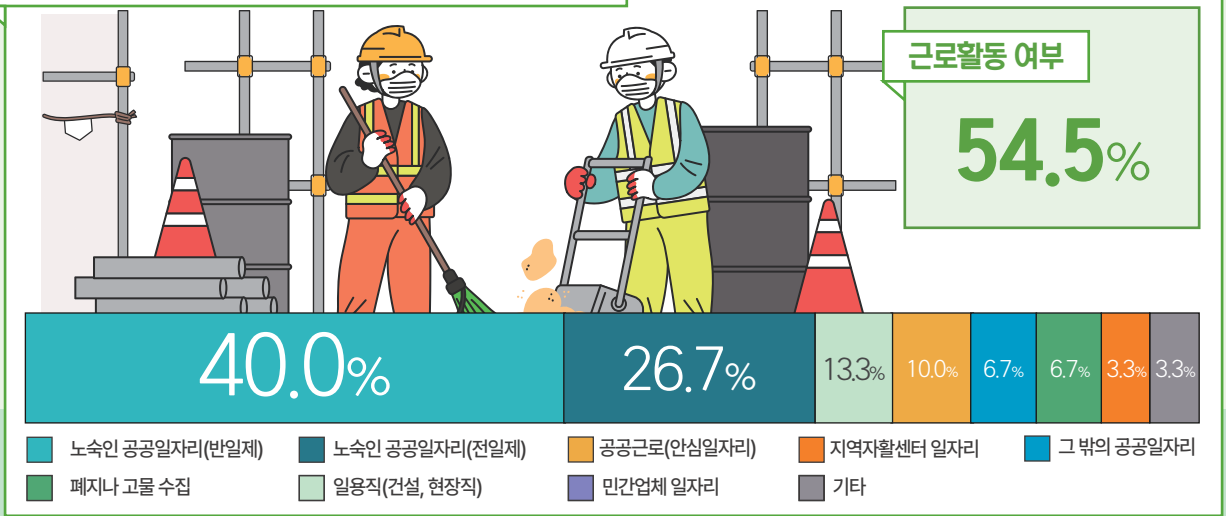


2위 명의도용, 사기 당함 21.8%

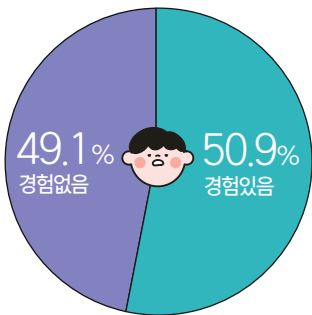
3위 법률위반 등으로 교도소 머문 경험 16.4%

4위 범죄로 인해 경찰서 방문 14.5%

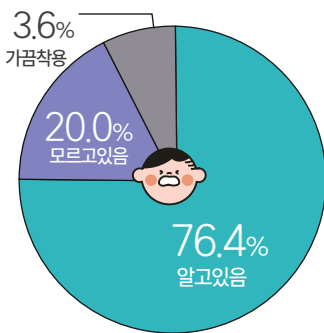
최근 한달 간 근로경험 및 주된 근로활동 유형(중복응답)



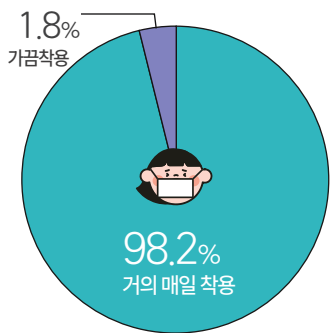
코로나19 발병 경험



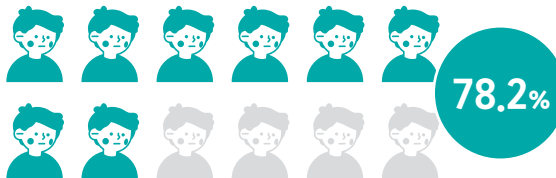
증상 알고 있는지 여부



마스크 착용 경험



신체질병 / 정신질병 (중복응답)



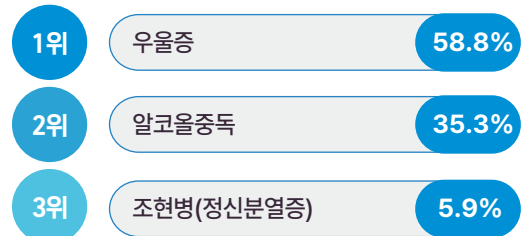
신체질병이 1개 이상 있음



* 신체질병이 있다고 응답한 응답자 기준



정신질병이 1개 이상 있음



* 정신질병이 있다고 응답한 응답자 기준

8. 임시주거지원 대상자

평균연령



54.8세

성별비율

여성

7.5%

< 92.5%

남성



전체 응답자

40명

하루 평균식사 횟수



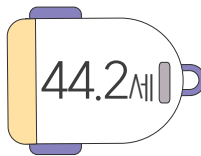
1.9회

노숙기간



5.6년

노숙시작 연령



44.2세



노숙하면서 경험한 서비스(중복응답)



무료급식

95.0%



무료진료

85.0%



무료상담

70.0%



임시잠자리

77.5%



일자리지원

62.5%



주거지원

95.0%



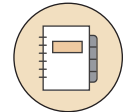
의복지원

57.5%



시설보호서비스

42.5%



행정지원

77.5%

노숙을 하게 된 결정적 계기

1위

실직 / 사업실패

30.0%



2위

부채증가로 인한 신용불량/파산

17.5%

3위

결혼관계해체(이혼, 장기별거 등)

15.0%

4위

교정시설 출소/집에서 쫓겨남(총2개)

10.0%

노숙 환경

1위

범죄로 인해 경찰서 방문

40.0%



2위

언어폭력, 모욕 당함

37.5%

3위

법률위반 등으로 교도소 머문 경험

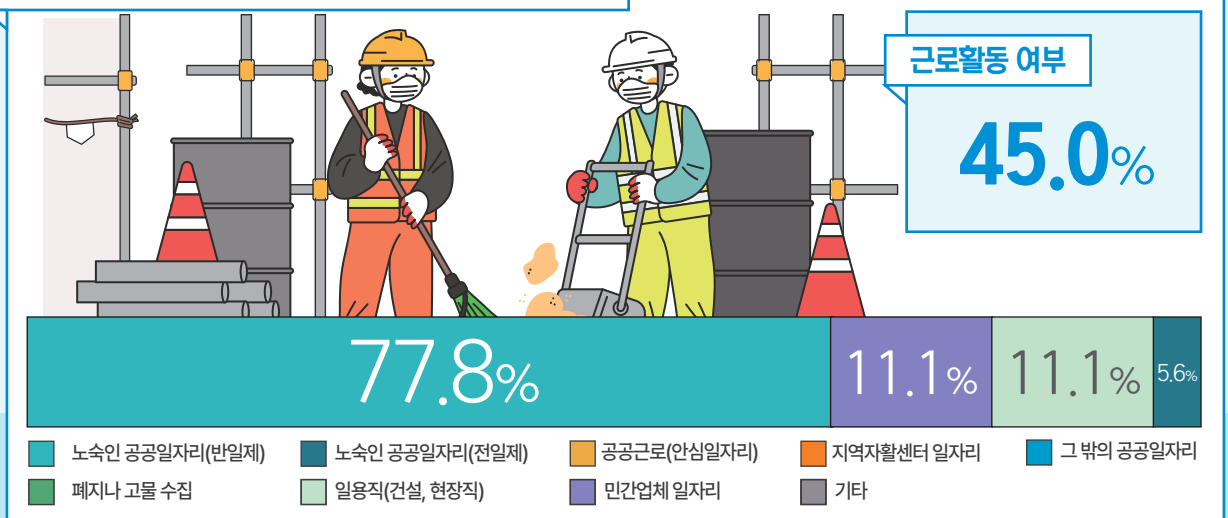
35.0%

4위

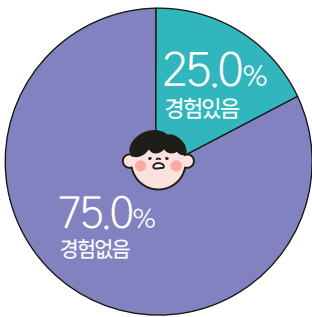
명의도용, 사기 당함

30.0%

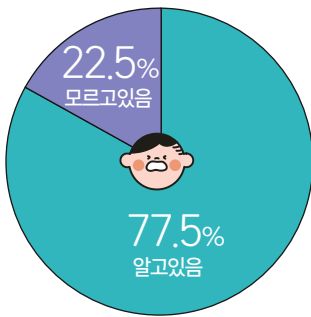
최근 한달 간 근로경험 및 주된 근로활동 유형(중복응답)



코로나19 발병 경험



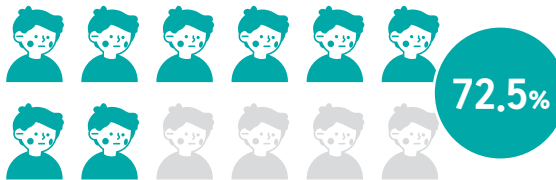
증상 알고 있는지 여부



마스크 착용 경험



신체질병 / 정신질병 (중복응답)



신체질병이 1개 이상 있음

1위	고혈압/치과질환(총2개)	17.1%
2위	안과질환	11.8%
3위	고지혈증/당뇨병(총2개)	9.2%

* 신체질병이 있다고 응답한 응답자 기준



정신질병이 1개 이상 있음

1위	우울증	43.5%
2위	알코올중독	26.1%
3위	조현병(정신분열증)	13.0%

* 정신질병이 있다고 응답한 응답자 기준

2022
서울시
노숙인
실태조사

