

2024

한국자활연수원

노숙인 시설 종사자

교육프로그램

Educational Program



안녕하세요, 노숙인 시설 종사자 여러분!

종사자분들의 업무 전문성 향상을 위해

끊임없이 고민하고 노력하는
한국자활연수원이 되겠습니다.



한국자활복지개발원을 소개합니다

한국자활복지개발원(국민기초생활보장법)은 저소득층의 자립 자활을 지원하기 위한 정책 지원 및 사업 개발, 자활사업 운영기관에 대한 성과 평가, 정보시스템 구축과 운영, 교육 훈련 개발 실시, 자산형성지원사업 지원, 자활기업 지원을 담당하는 보건복지부 기타 공공기관입니다.

한국자활복지개발원 홈페이지와 유튜브에는
다양하고 유익한 자료와 콘텐츠가 준비되어 있습니다.



홈페이지



유튜브



교육신청

INDEX

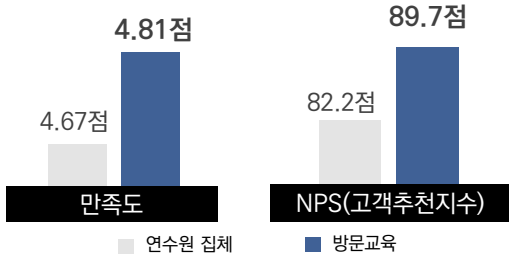
01	2023년 교육사업 성과	4p
02	2024년 교육사업 특징	5p
03	2024년 교육사업 개요	6p
04	2024년 교육과정 안내	8p
	▪ 노숙인 상담 실무과정	
	▪ 노숙인 아웃리치 실무과정	
	▪ 노숙인 사례관리 기초과정	
	▪ 노숙인 사례관리 심화과정	
	▪ 노숙인 정신장애의 이해과정	
	▪ 프로그램 기획 및 제안서 작성 실무과정	
	▪ 노숙인 시설 종사자 마음챙김과정	
	▪ 노숙인 시설 맞춤형 기획과정	
	▪ 이러닝 교육과정	
부록	자주 묻는 질문	19p
	▪ 연수원 시설 안내	
	▪ 자활정보시스템 교육신청 매뉴얼	
	▪ 사회복지사 보수교육 면제신청 안내	
	▪ 식권 구매 안내	

2023년 교육사업 성과

노숙인 시설 참여자 및 종사자를 위한 교육과정 기획 운영

노숙인 시설 종사자 전문성 강화교육

- 노숙인 시설 찾아가는 교육 운영
- 방문교육 13회, 456명 수료, 만족도 4.81점



거리노숙인 자립역량 향상 교육

- 거리노숙인 직무기술교육(자격취득과정) 도입
- 총 6회 운영, 68명 수료, 자기효능감 5.62%향상
- 민간기술자격 57명* 자격취득(83.8%)
- * 바리스타 2급 31명, 건물위생관리사 2급 26명

구분	바리스타	청소	디저트	합계
인원	31	26	11	68

종사자 직무 스트레스 및 소진 예방 지원

- 한국불교문화사업단 템플스테이 체험, 숲체험 등 마음챙김 프로그램 105명 지원
- 불안 스트레스 감소효과 4.33점(5점 만점), 순고객추천지수(NPS) 매우우수(86.49점) → 마음챙김교육과정 신규 개설



노숙인 복지 종사자 대회 운영지원

- 노숙인 인식개선 및 종사자 정보 교류를 위한 소통의 장 마련
- (장소) 부산 리발스 호텔, (인원) 약 130명 참석



노숙인 자립 우수사례 마이크로러닝 콘텐츠 개발

- 노숙인 자립의욕 제고 및 근로 동기유발을 위한 영상 제작
- ※ 한국자활복지개발원 유튜브 업로드 예정



02

2024년 교육사업 특징

24년도 교육사업 변화

노숙인 시설 현장의 목소리를 반영하고 개선해 나가는 연수원이 되겠습니다.

다양한 교육 요구 충족 → 노숙인 시설 종사자들의 다양한 교육 요구를 고려하여 신규 교육과정을 도입하겠습니다.

현장 중심 네트워크 변화 → 현장의 다양한 사례를 다루고 종사자들의 고민과 어려움을 해소하기 위해 현장전문가와 함께하는 워크숍 등 네트워크 시간을 마련하겠습니다.

교육참여 여건 개선 → 장기간 교육참여가 어려운 시설 여건을 고려하여 비대면 교육을 확대하고, 찾아가는 교육을 진행하겠습니다.

참여형 교육 확대 → 단순 이론을 전달하는 교육이 아니라 실습 및 토의, 체험을 진행하는 교과목을 확대하겠습니다.

사회복지사 보수교육 면제

자활연수원 노숙인 종사자 교육이 사회복지사 보수교육 면제과정으로 인정됩니다.

교육과정 신규 도입 및 확대

노숙인 시설 현장의 요구에 대응하여 개발된 신규 교육과정이 도입됩니다.

대면 프로그램 기획 및 제안서 작성 실무과정, 종사자 마음챙김과정

비대면 상담 실무과정, 아웃리치 실무과정

※ 그 외 기존 과정도 교육내용 및 방법이 보완, 강화되어 진행되며 기존 수료자의 재수강이 가능합니다.

대면 집체교육 만족도 제고

충주 연수원에서의 교육이 학습과 충전의 시간이 되도록 노력하겠습니다.



휴식과 충전

교육시간 탄력적 운영, 쉬는 시간의 충분한 제공 등을 통해 교육 집중도를 높이고 에너지를 충전하실 수 있도록 노력하겠습니다.

네트워크

동료 교육생들과의 원활한 소통과 즐거운 분위기 내에서 함께 경험과 노하우를 공유하고, 서로 도움을 주고 받는 네트워크가 구축될 수 있도록 지원을 강화하겠습니다.

2024년 교육사업 개요

사업배경 및 목적

- 체계적인 업무교육 제공을 통한 노숙인 시설 종사자의 직무 전문성 강화
- 맞춤형 교육 서비스 제공 강화를 통한 노숙인 복지 서비스 품질 제고
- 노숙인 시설 간 협력체계 강화를 통한 교류 기회 및 소통 확대

추진 방향

- 종사자 교육체계도 및 현장 요구 우선순위를 고려하여 맞춤형 교육과정 개설
- 현장 강사 육성, 맞춤형 교육자료 개발 등 현장 중심의 교육 콘텐츠 개발 및 운영 강화
- 현업적용도 제고를 위한 평가전략 수립, 과정별 평가 및 환류체계 강화

교육 총괄 총 8과정, 17회, 460명



과정명		교육기간	정원	횟수	인원
합 계				17회	460명
비대면	노숙인 상담 실무과정	1일	50명	1회	50명
	노숙인 아웃리치 실무과정	1일	50명	1회	50명
	노숙인 사례관리 기초과정	1일	50명	2회	100명
대면	노숙인 사례관리 심화과정	2박 3일	20명	2회	40명
	노숙인 정신장애의 이해과정	2박 3일	20명	2회	40명
	프로그램 기획 및 제안서 실무과정	2박 3일	20명	2회	40명
	노숙인 시설 종사자 마음챙김과정	2박 3일	20명	2회	40명
방문교육	노숙인 시설 맞춤형 기획과정	1일	20명	5회	100명

연간 일정

※ 교육일정은 진행사항에 따라 변경될 수 있습니다.

과정명	3월	4월	5월
노숙인 상담 실무과정		3(수)	
노숙인 아웃리치 실무과정			8(수)
노숙인 사례관리 기초과정	5(화)	2(화)	
노숙인 사례관리 심화과정	11(월) ~ 13(수)	15(월) ~ 17(수)	
노숙인 정신장애의 이해과정		24(수) ~ 26(금)	29(수) ~ 31(금)
프로그램 기획 및 제안서 실무과정	18(월) ~ 20(수)		20(월) ~ 22(수)
노숙인 시설 종사자 마음챙김과정	27(수) ~ 29(금)		22(수) ~ 24(금)
노숙인 시설 맞춤형 기획과정	※ 신청기간 및 방법 별도안내		

교육 비용

○ 교육비

구분	기준	비용
집합교육	3일	45,000원
비대면 · 찾아가는 교육	1일	15,000원
이러닝교육	1과정	무료

○ 숙박비

구분	기준	비용
기본(2인실) 이용	1박	20,000원
1인실 이용*	1박	40,000원

* 개인적 특성이나 건강 상의 사유로 불가피하게 1인 숙박이 요구되는 경우, 추가 비용(20,000원/일)을 납부하시면 1인 이용이 가능합니다. 단, 사전 신청 및 교육담당자 확인이 필요하며, 해당 주간의 전체 숙박인원 현황에 따라 불가능하실 수도 있습니다. 교육당일 및 교육 중 신청은 원칙적으로 불가함을 안내 드립니다.

2024년 교육과정 안내

노숙인 상담 실무과정

노숙인 아웃리치 실무과정

노숙인 사례관리 기초과정

노숙인 사례관리 심화과정

노숙인 정신장애의 이해과정

프로그램 기획 및 제안서 작성 실무과정

노숙인 시설 종사자 마음챙김 과정

노숙인 시설 맞춤형 기획과정

이러닝 교육과정

노숙인 상담 실무과정

▶ 교육 정보

교육 대상	<ul style="list-style-type: none"> 전국 노숙인 시설 종사자 	교육인원	<ul style="list-style-type: none"> 50명
교육 일정	<ul style="list-style-type: none"> 4월 3일 (수) 		
교육 목표	<ul style="list-style-type: none"> 상담의 필요성과 상담자로서 자세 및 역할에 관해 설명할 수 있다. 감정의 이해와 공감을 통해 노숙인의 욕구를 파악할 수 있다. 상담 질문법을 활용하여 노숙인에게 효과적으로 상담할 수 있다. 		
교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> 상담자의 역할 및 태도 등 상담자가 지녀야 할 자세에 대한 교육 비자발적인 내담자 상담 시 활용할 수 있는 상담기술에 대한 학습 		
교육 방법	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 · 실시간교육 		

▶ 교과목 정보

교과목	주요 교육내용	시간	교육방법
노숙인 상담의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 상담의 필요성 및 개념이해 초기 상담의 절차 및 구조화 비자발적인 참여자의 이해 	2	강의
올바른 상담자의 자세와 역할	<ul style="list-style-type: none"> 상담자의 기본원칙 및 자세 비자발적인 참여자를 대하는 상담자의 역할 상담자를 위한 자기돌봄 	3	강의/실습
마음을 연결하는 상담기술	<ul style="list-style-type: none"> 노숙인과 관계에서 라포형성 기법 감정과 욕구의 이해 및 공감하기 사례를 통해 배우는 노숙인상담 	3	강의/토의
안내 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정 안내 및 학습목표 소개 교육평가 및 수수료 	-	행정
합 계		8	

※ 교육내용 및 방법은 강사와 협의에 따라 변경될 수 있습니다.

노숙인 아웃리치 실무과정

▶ 교육 정보

교육 대상	<ul style="list-style-type: none"> 전국 노숙인 시설 종사자 	교육인원	<ul style="list-style-type: none"> 50명
교육 일정	<ul style="list-style-type: none"> 5월 8일(수) 		
교육 목표	<ul style="list-style-type: none"> 거리노숙인의 특성 및 아웃리치의 개념을 설명할 수 있다. 거리노숙인 현장활동 체계 및 단계별 활동을 적용할 수 있다. 거리노숙인의 특성을 파악하여 효과적으로 상담할 수 있다. 		
교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> 거리노숙인의 특성과 관계형성을 위한 기술에 대한 학습 아웃리치 상담 사례를 공유 및 하는 활동이 포함되어 있는 교육 		
교육 방법	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 · 실시간교육 		

▶ 교과목 정보

교과목	주요 교육내용	시간	교육방법
거리노숙인과 아웃리치의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 거리노숙인의 특성 아웃리치 체계 및 단계별 이해 	2	강의
거리노숙인 만남 및 관계형성	<ul style="list-style-type: none"> 거리노숙인을 만나는 활동가의 역할 및 태도 거리노숙인과 초기만남 및 라포형성 기법 	2	강의
아웃리치 실천기술	<ul style="list-style-type: none"> 마음을 여는 대화 및 질문기법 거리노숙인 특성별 대화전략 아웃리치 사례공유 및 성찰 	3	강의/토의
거리노숙인의 위기개입	<ul style="list-style-type: none"> 고위험군과 특수한 상황 판단 상황별 대처방법(위기상황 자살위험 정신질환) 	1	강의
안내 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정 안내 및 학습목표 소개 교육평가 및 수수료 	-	행정
합 계		8	

※ 교육내용 및 방법은 강사와 협의에 따라 변경될 수 있습니다.

노숙인 사례관리 기초과정

▶ 교육 정보

교육 대상	<ul style="list-style-type: none"> 전국 노숙인 시설 종사자 	교육인원	<ul style="list-style-type: none"> 50명
교육 일정	<ul style="list-style-type: none"> 1기 : 3월 5일 (화) 2기 : 4월 2일 (화) 		
교육 목표	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리의 개념과 단계별 핵심내용을 설명할 수 있다. 사례관리 실천가로서 역할과 자세에 대해 설명할 수 있다. 노숙인 사례관리 관점과 접근방법을 적용할 수 있다. 		
교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리 개념 및 단계별 핵심과업의 이해 노숙인의 특성을 반영한 맞춤형 사례관리 방법 소개 		
교육 방법	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 · 실시간교육 		

▶ 교과목 정보

교과목	주요 교육내용	시간	교육방법
노숙인사례관리의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리의 개념 및 단계별 절차 효과적인 사례관리를 위한 당사자의 이해 	2	강의
초기상담 및 사정	<ul style="list-style-type: none"> 초기상담에서 라포형성 및 기록 스킬 노숙인의 요구 및 욕구파악 강점관점과 강점사정을 위한 실천방법 	2	강의/실습
목표설정 및 계획수립	<ul style="list-style-type: none"> 현실적인 목표설정 및 실행계획 수립 사례관리 계획 및 점검표 작성방법 	2	강의/실습
실행 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> 직접실천 및 간접실천, 점검 및 조정 점검 및 평가, 사후관리 방안 마련 	2	강의/실습
안내 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정 안내 및 학습목표 소개 교육평가 및 수수료 	-	행정
합 계		8	

※ 교육내용 및 방법은 강사와 협의에 따라 변경될 수 있습니다.

노숙인 사례관리 심화과정

▶ 교육 정보

교육 대상	▪ 전국 노숙인 시설 종사자	교육인원	▪ 20명
교육 일정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1기 : 3월 11일(월) ~ 13일 (수) ▪ 2기 : 4월 15일(월) ~ 17일 (수) 		
교육 목표	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 노숙인의 회복과 성장을 위한 사례관리 관점과 접근방법을 적용할 수 있다. ▪ 단계별 유용한 질문 및 사정도구를 활용하여 절차에 따라 노숙인 사례관리에 적용할 수 있다. ▪ 현장 사례분석을 통해 사례관리 실천기술을 점검할 수 있다. 		
교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기초과정을 토대로 개인별 사례관리 단계별 실천방법 ▪ 실습 및 토론위주의 참여형 교육으로 교육생간 네트워크 활동과 현장사례 공유 ▪ 현장전문가와 함께하는 노숙인 사례관리의 어려움 및 노하우 공유 		
교육 방법	▪ 집합교육		

▶ 교과목 정보

교과목	주요 교육내용	시간	교육방법
노숙인 사례관리 토대 다지기	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 노숙인 사례관리의 필요성 및 어려움 ▪ 사례관리의 주체 및 실천가의 역할 ▪ 노숙인의 회복과 성장을 위한 접근방법 	2	강의/토의
초기상담 단계 실천기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 초기상담 주요과업 및 실천방법 ▪ 노숙인 상담시 흔한 상황 및 대처방법 ▪ 기본면접기록지 작성방법 및 tip 	3	강의/실습
강점관점 사정 실천기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사정(육구·자원·장애물) 단계별 실천방법 ▪ 흔한 상황별 실수 및 대처방법 ▪ 사정 기록방법 및 tip 	3	강의/토의 /실습
목표 및 계획수립 실천기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 목표 및 계획수립의 실천방법 ▪ 조별 노숙인 사례공유 및 사례선정 ▪ 사정 및 계획수립 실무연습 	5	강의/토의 /실습
사례관리 궁금증과 고민해결	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 노숙인 사례관리 고충 및 어려운 점 ▪ 질의응답 및 슈퍼비전 	3	토의
안내 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (시작) 교육배경 및 학습목표, 기기점검 등 ▪ (마무리) 교육과정 성찰 및 평가 	-	행정
합 계		16	

※ 교육내용 및 방법은 강사와 협의에 따라 변경될 수 있습니다.

노숙인 정신장애의 이해과정

▶ 교육 정보

교육 대상	▪ 전국 노숙인 시설 종사자	교육인원	▪ 20명
교육 일정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1기 : 4월 24일(수) ~ 26일(금) ▪ 2기 : 5월 29일(수) ~ 31일(금) 		
교육 목표	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정신장애 종류별 나타나는 특징 및 정신병리에 대해 설명할 수 있다. ▪ 정신장애 노숙인의 언어·행동 특성을 이해하고 효과적으로 소통할 수 있다. ▪ 정신장애 별 나타나는 주요증상을 이해하고 대처기술을 습득할 수 있다. 		
교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 맞춤형 교육제공을 위한 사례관리 담당자 별도 모집 - 1기: 노숙인 사례 및 애로사항에 대한 사전조사 후 질의응답 시간 진행 - 2기: 정신상담 검사 실무연습 시행 및 현장사례분석 활동 진행 		
교육 방법	▪ 집합교육		

▶ 교과목 정보

교과목	주요 교육내용	시간	교육방법
정신장애의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 노숙인 정신건강 상태 및 어려움 ▪ 정신장애의 개념 및 분류 	2	강의/토의
조현병 및 기분장애의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조현병의 개념, 원인, 주요증상, 대화tip ▪ 조현병의 진단기준, 치료, 재발경고 징후 ▪ 기분장애의 개념, 원인 주요 증상 ▪ 기분장애의 치료, 재발경고 징후와 대처 	5	강의/실습
알콜중독 및 인격장애의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 알콜중독의 특성 및 치료, 공존질환 ▪ 알콜중독의 평가, 치료와 회복 ▪ 인격장애의 유형별 신념과 행동전략 ▪ A,B,C군 인격장애의 특징 	5	강의/실습
정신장애인의 위기관리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정신장애인의 단계별 특징 및 위기평가 ▪ 위기상담 과정별 주요 요소 	2	강의/실습
현장사례분석 및 질의응답	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현장사례공유 및 질의응답 ▪ 슈퍼비전을 통한 해결방안 모색 	2	강의/토의
안내 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (시작) 교육배경 및 학습목표, 기기점검 등 ▪ (마무리) 교육과정 성찰 및 평가 	-	행정
합 계		16	

※ 교육내용 및 방법은 강사와 협의에 따라 변경될 수 있습니다.

프로그램 기획 및 제안서 작성 실무과정

▶ 교육 정보

교육 대상	<ul style="list-style-type: none"> 전국 노숙인 시설 종사자 	교육인원	<ul style="list-style-type: none"> 20명
교육 일정	<ul style="list-style-type: none"> 1기 : 3월 18일(월) ~ 20일(수) 2기 : 5월 20일(월) ~ 22일(수) 		
교육 목표	<ul style="list-style-type: none"> 노숙인 시설 프로그램 기획의 이론 및 체계를 설명할 수 있다. 효과적인 제안서 작성을 위한 지식·기술을 습득하고 활용할 수 있다. 프로그램 기획 및 제안서 작성을 위한 실천 계획을 수립하고 적용할 수 있다. 		
교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> 노숙인 시설 종사자의 프로그램 기획 및 역량을 강화하기 위한 교육으로 실천기술을 습득하여 실무에 적용할 수 있는 교육과정 		
교육 방법	<ul style="list-style-type: none"> 집합교육 		

▶ 교과목 정보

교과목	주요 교육내용	시간	교육방법
팀빌딩 및 학습기대 공유	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 기획 및 제안서 작성 경험 공유 제안서 작성 역량 수준 진단 결과 공유 	1	토의
사회복지 프로그램 기획의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지프로그램 기획의 개념과 절차 로직모델의 이해 및 노숙인 시설 프로그램 적용 	2	강의/실습
제안서 작성 기본이해	<ul style="list-style-type: none"> 제안서의 개념 및 구성 제안사업의 기획·실행을 위한 자원의 이해 성과중심형 제안서 심사기준, 작성 일반 원칙 	2	강의
제안서 작성 실제	<ul style="list-style-type: none"> 차별화된 사업을 위한 사업명 및 기획배경 사업 내용, 목표 및 평가 예산 편성 및 사업종료 후 지향점 기능보강사업 제안서 작성 실제 	7	강의/실습
보고서 작성의 실제	<ul style="list-style-type: none"> 기안문 작성(문항표시, 명확한 문장사용, 유의사항) 목적과 대상을 고려한 보고서의 구성 및 유의사항 	2	강의
제안서 작성 역량이해 및 실행계획	<ul style="list-style-type: none"> 노숙인 시설 직무역량의 이해 제안서 작성 관련 역량의 이해 역량 강화 실행계획 수립 	3	강의/토의
안내 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> (시작) 교육배경 및 학습목표, 기기점검 등 (마무리) 교육과정 성찰 및 평가 	-	행정
합 계		16	

※ 교육내용 및 방법은 강사와 협의에 따라 변경될 수 있습니다.

노숙인 시설 종사자 마음챙김과정

▶ 교육 정보

교육 대상	▪ 전국 노숙인 시설 종사자	교육인원	▪ 20명
교육 일정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1기 : 3월 27일(수) ~ 29일(금) ▪ 2기 : 5월 22일(수) ~ 24일(금) 		
교육 목표	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 마음챙김의 심리적 개념, 효과, 훈련방법을 설명할 수 있다. ▪ 업무 현장 및 일상의 스트레스에 마음챙김 훈련방법을 적용할 수 있다. 		
교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 템플스테이를 연계한 체험형 교육과정으로 교육 2일차부터 석종사(충주)에서 템플스테이 프로그램 진행 ▪ 스트레스에 새로운 시각을 제시하며 일상에서 적용할 수 있는 마음챙김방법 제공 		
교육 방법	▪ 집합교육		

▶ 교과목 정보

교과목	주요 교육내용	시간	교육방법
스트레스 관리 패러다임의 전환	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 오리엔테이션 및 아이스브레이킹 ▪ 긍정적 · 부정적 경험 새롭게 받아들이기 	2	강의
스트레스 관리와 마음챙김	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 마음챙김의 개념 이해(효과 및 태도) ▪ 효과적인 동기부여 전략 ▪ 마음챙김의 7가지 기본태도 	3	강의/실습
마음챙김 훈련방법 실습	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 호흡을 활용한 마음챙김 명상 ▪ 신체감각과 함께하는 바디스캔 명상 	3	강의/실습
자연과 함께하는 마음챙김	※ 템플스테이 연계 <ul style="list-style-type: none"> ▪ (1일차) 사찰탐방, 타종체험, 별보기 명상 ▪ (2일차) 용서 · 자비 작성, 걷기명상 	8	체험
안내 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (시작) 교육배경 및 학습목표, 기기점검 등 ▪ (마무리) 교육과정 성찰 및 평가 	-	행정
합 계		16	

※ 교육내용 및 방법은 강사와 협의에 따라 변경될 수 있습니다.

노숙인 시설 맞춤형 기획과정

▶ 교육 정보

교육 대상	<ul style="list-style-type: none"> 전국 노숙인 시설 종사자 	교육인원	<ul style="list-style-type: none"> 5회 / 20명
교육 일정	※ 자세한 교육 내용 및 신청방법은 별도 안내 예정		
교육 특징	<ul style="list-style-type: none"> 노숙인 시설 찾아가는 교육으로 현장의 교육요구에 기반한 6가지 모듈 제공 교육주제 및 일정, 교육시간, 교육방법 협의 후 맞춤형 교육 가능 		
교육 방법	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 교육 		

▶ 교과목 정보

모듈명	주요 교육내용	시간
모듈 1. 누구나 할 수 있는 홍보 콘텐츠 제작	<ul style="list-style-type: none"> 망고보드, 미리캔버스 활용 영상편집어플 VLLO 활용 	5
모듈 2. 상사의 마음을 사로잡는 공문서 작성법	<ul style="list-style-type: none"> 문서작성자 기본 태도 강조 문서작성 원칙 및 스킬 습득 	5
모듈 3. 슬기로운 직장생활을 위한 소통역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> 직장 내 소통스킬 습득 마음챙김의 개념 및 현장 적용 방안 	5
모듈 4. 마음을 여는 상담기술	<ul style="list-style-type: none"> 상담의 기초 기술 습득 상담자의 회복탄력성의 중요성 강조 	5
모듈 5. 강점관점 사례관리의 모든것	<ul style="list-style-type: none"> 강점 관점 사례관리 강조 사례관리 전체 프로세스 점검 	8
모듈 6. 노숙인 정신장애의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 주요 정신장애 개념 이해 위기관리 및 대처방법 습득 	8

※ 교육내용 및 방법은 강사와 협의에 따라 변경될 수 있습니다.

이러닝 교육과정






현장에 필요한 직무 꿀팁을 이러닝으로 학습해요!




개강 일시

3월 중 개강 예정

교육 기간

30일

교육과정	세부내용
 <p>노숙인복지시설 신규실무자를 위한 노숙인복지 신규실무자 역량강화교육</p> <p>이러닝 모집중</p>	<ul style="list-style-type: none"> 과목명 : 노숙인복지 신규실무자 역량강화교육 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 노숙인복지 신규 실무자를 위한 교육과정으로 노숙인 특성과 정책, 아웃리치, 현장에서의 실천방법에 대해 학습합니다.
 <p>세종실록의 복지 이야기</p> <p>맛보기</p>	<ul style="list-style-type: none"> 과목명 : 세종실록의 복지이야기 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 세종실록에 담긴 실제 사례를 바탕으로 사회복지 업무를 수행하는데 필요한 복지정책과 사회복지사가 가져야 할 마인드를 함양할 수 있다.
 <p>참여자 교육기획 어떻게 할까?</p> <p>맛보기</p>	<ul style="list-style-type: none"> 과목명 : 참여자 교육기획 어떻게 할까? 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지시설 교육 프로그램에 대한 기획 실무 기초를 다지고 활용하는 것을 목적으로 합니다.
 <p>참여자 교육운영 어떻게 할까?</p> <p>맛보기</p>	<ul style="list-style-type: none"> 과목명 : 참여자 교육운영 어떻게 할까? 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지시설 교육 프로그램에 대한 운영 실무 기초를 다지고 활용하는 것을 목적으로 합니다.
 <p>비전공자를 위한 지역자활센터 회계기초지식</p> <p>이러닝 모집중</p>	<ul style="list-style-type: none"> 과목명 : 비전공자를 위한 회계기초지식 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지시설의 기본 회계구조를 학습할 수 있는 교육과정입니다.

교육과정	교육내용
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 과목명 : 사례관리 기초다지기 ▪ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리 개념과 절차를 이해하고 실천기술 습득을 통해 현업에 적용하기 위한 교육과정입니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 과목명 : 정신장애의 이해 ▪ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지시설에서 흔히 접할 수 있는 정신장애의 특성에 대해 학습합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 과목명 : 정신장애의 이해와 실제 - 회복패러다임과 중독사례관리 ▪ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 정신장애를 가진 참여자에 대한 이해를 높이고 관계형성 방법에 대해 학습합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 과목명 : 마인드 게임 - 정서적 자활 집단상담 프로그램 ▪ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 참여자의 정서적 자활을 위한 집단상담 프로그램인 '마인드 게임' 프로그램의 운영 방법을 학습합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 과목명 : 마음을 여는 '대화의 기술' ▪ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 대화상대와의 공감능력 및 소통 역량 향상을 통해 종사자와 참여자 간에 신뢰관계를 형성하는 것을 목적으로 학습합니다.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 과목명 : 자활상담을 이끄는 한 마디의 힘(태도편)교육내용 ▪ 교육내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지 현장에서 자주 발생하는 상황에 대한 이해 및 상담 역량을 향상을 위한 교육과정입니다.



자주 묻는 질문

연수원 시설 안내

자활정보시스템 교육신청 매뉴얼

사회복지사 보수교육 면제신청 안내

식권구매 안내

01

연수원 시설 안내

연수원 시설

연수원 시설현황

○ 시설 현황

시설 위치	충청북도 충주시 안심1길 143 (구 : 안림동 산 883-1)
시설 규모	교육관 3,925.50m ² (1,187평), 생활관 6,970.85m ² (1,836평)
주요 시설	직무실습장 2동 (본관, 분관) / 생활관 5층 / 교육관 4층
수용 인원	교육인원 480명, 숙박인원 240명



✔️ 교육관 (대면강의장)



✔️ 교육관 (비대면강의장)



✔️ 교육관 (대강당)



✔️ 교육관 (직무실습장)



✔️ 생활관 (객실)



✔️ 편의시설 (휘트니스센터)



✔️ 편의시설 (휴게실)



✔️ 편의시설 (도서관)

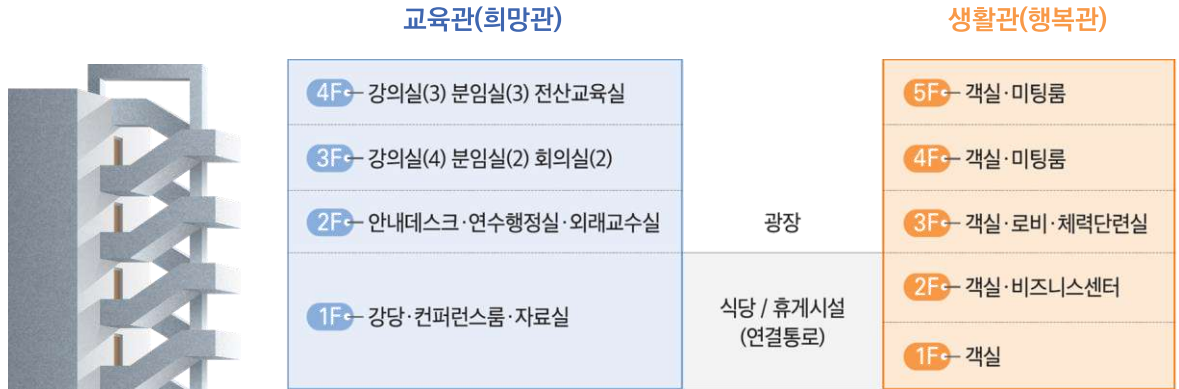




연수원은 전국에서 모이는 교육생들을 위한 공간입니다. 소중히 사용해주세요♥
고성방가 금지, 실내흡연 금지, 연수원 내 음주 금지

☑ 안내데스크 (교육관 2층)

- 숙소키 반납: 교육 마지막 날 짐 모두 챙겨서 오전 9시 전까지 반납
- 구급약, 노트북 대여, 숙소키를 방 안에 두고 그냥 나왔을 때: 오전 9시~오후 5시 30분



☑ 구내식당 (교육관-생활관 1층 중앙통로)

※ 7,000원 / 1식 충주지역자활센터 사전 결제 / 문의: 임명구 실장 043-855-2800

- 아침** 7:30~8:30
- 점심** 11:50~12:30
- 저녁** 17:50~18:30

☑ 기타 휴게공간

휴게시설	위치	운영시간
매점	교육관-생활관 1층 중앙통로	8:30~18:00
자판기	생활관 1층 매점 옆 휴게공간	상시 운영
도서관	교육관 1층 대강당 옆	9:00~22:00
당구장	교육관-생활관 1층 중앙통로	9:00~22:00
휴게실	생활관 각 층마다	9:00~22:00
흡연실	건물 밖 주차장 흡연부스, 직무실습교육장 뒤 흡연부스	상시 운영
휘트니스 센터	생활관 3층 입구 옆	9:00~22:00



← 수건이 필요하면 가져가세요
다 쓴 수건은 여기에 넣어주세요
쓰레기 버리지 말아주세요

02

자활정보시스템 교육신청 매뉴얼

교육 신청 안내

- 01. 인터넷에 '자활정보시스템(교육훈련)' 검색 > 로그인/회원가입
<https://lms.welfareinfo.or.kr/>
 ※ 회원가입 시 유형: **일반회원**으로 가입



교육신청 사이트

- 02. 수강신청 > 한국자활복지개발원



- 03. 해당 교육과정 키워드 '노숙인' 검색 > 교육과정 클릭

한국자활복지개발원

☛ 수강신청 · 교육기관 · 한국자활복지개발원

교육유형	교육유형	교육분류	교육분류
교육대상	교육대상	교육기관	교육기관
기간검색	<input type="radio"/> 신청기간 <input type="radio"/> 교육기간 YYYY-MM-DD ~ YYYY-MM-DD		
모집상태	모집상태	교육명	교육명을 입력하세요.
<input type="button" value="검색"/>			

- 04. 해당내용(교육 대상자, 장소, 방법 등) 확인 > 수강신청

한국자활복지개발원

☛ 수강신청 · 교육기관 · 한국자활복지개발원

직무교육 > 실무역량

[연수원] 2024 세상을 바꾸는 자활 10분

이러닝

조회수 848회 ♥ 4회

신청기간 | 24.01.08 00:00 - 24.12.06 23:59
 교육기간 | 24.01.08 00:00 - 24.12.06 23:59 (교육확정일로부터 30일 후 학습종료)

※ 수강신청내역 확인과 수강취소는 나의 강의실 > 교육신청현황에서 확인 가능합니다.

[바로가기](#)

- 05. 신청확정 및 카카오톡 알림톡 발송(연수원 담당자) > 가상계좌 발급 > 교육비 납부
 ※ 교육비 납부 방법은 다음 페이지 참고

- 나의 강의실
- 수강현황
- 신청현황
- 강의실
- 증빙서류
- 과정평가
- 역량진단

신청현황

나의 강의실 · 신청현황



직무교육 > 실무역량

[연수원]제4기 자활사업 홍보역량 강화과정(대면)

수강확정

신청기간 | 23.05.15 14:15 ~ 24.01.17 23:59

교육기간 | 23.09.20 00:00 ~ 23.09.22 23:59

85,000원

선택사항

변경

숙박여부	장애여부
<input checked="" type="radio"/> 포함 <input type="radio"/> 미포함	<input type="radio"/> 해당 <input checked="" type="radio"/> 해당없음

입금계좌 발급내역

계좌발급

발급된 가상계좌가 없습니다.



입금계좌 발급내역

발급취소

발급일	은행명	계좌번호	입금금액	예금주	입금상태
2024-01-16 15:55	하나은행	1019 9983	85,000	재단법인 한국자활복지개발원	입금대기

- ◆ **입금자명** : 본인 이름
- ◆ **예금주** : '재단법인 한국자활복지개발원' 확인
- ◆ 입금 완료되면 **나의 강의실 > 증빙서류**에서 '납입서/영수증' 발급이 가능합니다.



교육신청 확인 / 증빙서류 발급

[신청확인] 나의 강의실 > 신청현황

나의 강의실

- 수강현황
- 신청현황
- 강의실
- 증빙서류
- 과정평가
- 역량진단

신청현황

☞ 나의 강의실 · 신청현황

! 교육신청절차 안내

무료교육 교육신청 → 수강확정

유료교육 교육신청 → 수강확정 → 입금대기 → 입금완료

※ 모든 교육은 학습자가 수강 신청한 후에 교육기관에서 확정처리를 해야 수강신청상태가 완료됩니다.

※ 교육비가 있는 교육은 교육기관에서 수강확정 후에 학습자가 입금 시리튼 완료해야 수강신청상태가 완료됩니다.

신청된 교육 총 12개 Excel 다운로드

No	교육유형	교육명	교육기간	소속유형	기관명	신청상태 입금상태
12	오프라인	[연수원] 제4기 자활사업 홍보역량 강화과정(대면)	2023.09.20 00:00 ~ 2023.09.22 23:59	(종사자) 한국자활복지개발원	한국자활복지개발원	대기신청 (대기6인)
11	라이브교육	[연수원] 제4기 자활종사자 온라인 컨퍼런스_제3차 자활급여 기본계획 교육 보기	2023.12.05 14:00 ~ 2023.12.05 16:00	(종사자) 한국자활복지개발원	한국자활복지개발원	수강확정
10	오프라인	[연수원] 제2기 센터장 리더십 향상 과정(국 피드백·복리닝+비대면)	2023.12.07 09:00 ~ 2023.12.07 12:00	(종사자) 한국자활복지개발원	한국자활복지개발원	교육취소

- ◆ **대기신청** : 잔여 교육자리가 있을 경우, 바로 해당 교육담당자가 연락드립니다.
- ◆ **수강확정** : 교육신청이 확정되었습니다. 교육비를 입금해주세요.
- ◆ **교육취소** : 교육이 취소되었습니다. 이상이 있을 경우, 해당 담당자에게 연락주세요.

[교육관련 증빙서류 출력] 나의 강의실 > 증빙서류 > 교육관련 증빙서류 출력(개인)

나의 강의실

- 수강현황
- 신청현황
- 강의실
- 증빙서류
- 교육관련 증빙서류 출력(개인)
- 증빙서류 출력이력 조회

교육관련 증빙서류 출력(개인)

☞ 나의 강의실 · 증빙서류 · 교육관련 증빙서류 출력(개인)

전체 교육과정명은 입력해주세요. 검색

전체 4건

번호	교육과정명	교육기간	신청일자	신청상태 입금상태	서류명	출력가능 상태	출력버튼
4	[연수원] 제4기 자활사업 홍보역량 강화과정(대면)	2023-09-20~ 2023-09-22	2024-01-16	수강확정 입금대기	수강신청확인증 수료증	Y N	출력

- ◆ **수강신청확인증** : 해당 기관의 교육신청 증빙서류로 같습니다.
- ◆ **납입서/영수증** : 교육비 입금을 하시면 발급 가능합니다.
- ◆ **수료증** : 교육 수료 후, 발급이 가능합니다.(교육 후, 2주 이내로 출력 가능합니다.)

나의 강의실

- 수강현황
- 신청현황**
- 강의실
- 증빙서류
- 과정평가
- 역량진단

신청현황

홈 > 나의 강의실 > 신청현황



직무교육 > 실무역량

[연수원]제4기 자활사업 홍보역량 강화과정(대면)

오브라인

수강확정

입금완료

신청기간 | 24.01.01 00:00 ~ 24.01.19 23:59
교육기간 | 24.01.22 00:00 ~ 24.01.26 23:59

85,000원

선택사항

반경

숙박여부	장애여부
<input checked="" type="radio"/> 포함 <input type="radio"/> 미포함	<input type="radio"/> 해당 <input checked="" type="radio"/> 해당없음

입금계좌 발급내역

필수요청

발급일	은행명	계좌번호	입금금액	예금주	입금상태
2024-01-18 13:57	하나은행	1019 9988	85,000	재단법인 한국자활복지개발원	입금완료



위와 같이 개인정보를 수집 및 이용하는 것에 동의하십니까?
필수항목 정보수집 및 이용에 동의함 동의하지 않음

환불계좌정보

계좌진위확인

은행명	계좌번호	예금주	교육금액
선택			85,000

***첨부파일(환급신청서)**

환급신청서 양식 다운로드

파일 이름 파일 크기

이곳을 더블클릭 또는 마우스 드래그 하세요.

최대 1 개 10 MB 제한 0 개, 0 byte 추가됨

파일추가 항목삭제 다운로드

환불요청

목록

- 1) 개인정보 수집 및 이용 동의서를 확인 후 필수항목을 체크합니다.
- 2) 환불 받을 계좌 정보 입력 후 계좌진위확인 버튼을 클릭하여 계좌 진위 여부를 확인합니다.
- 3) 환급신청서 양식 다운로드 후 작성하여 업로드 합니다.
- 4) 환불요청 버튼을 클릭하여 환불 접수를 완료합니다.

나의 강의실

- 수강현황
- 신청현황
- 강의실
- 증빙서류
- 과정평가
- 역량진단

신청현황

홈 > 나의 강의실 > 신청현황



직무교육 > 실무역량

[연수원]제4기 자활사업 홍보역량 강화과정(대면)

오브라인

수강확정

입금완료

신청기간 | 24.01.01 00:00 ~ 24.01.19 23:59
교육기간 | 24.01.22 00:00 ~ 24.01.26 23:59

85,000원

선택사항

변경

숙박여부	장애여부
<input checked="" type="radio"/> 포함 <input type="radio"/> 미포함	<input type="radio"/> 해당 <input checked="" type="radio"/> 해당없음

입금계좌 발급내역

환불요청

발급일	은행명	계좌번호	입금금액	예금주	입금상태
2024-01-18 13:57	하나은행	1019 9988	85,000	재단법인 한국자활복지개발원	입금완료



입금계좌 발급내역

환불취소

발급일	은행명	계좌번호	입금금액	예금주	환불요청
2024-01-18 13:57	하나은행	1019 998	85,000	재단법인 한국자활복지개발원	환불요청

- 1) 입금상태가 '환불요청'으로 변경된 것을 확인합니다.
- 2) 환불접수 후 환불접수가 진행되기 전까지는 환불취소가 가능합니다.
- 3) 환불이 완료된 경우 입금상태가 '환불완료'로 변경됩니다.

교육신청 취소

[교육비 입금 계좌를 발급 받기 전이라면?]
나의 강의실 > 신청현황 > 해당교육과정 > 발급취소

나의 강의실

- 수강현황
- 신청현황
- 강의실
- 증빙서류
- 과정평가
- 역량진단

신청현황

☞ 나의 강의실 · 신청현황



직무교육 > 실무역량

[연수원]제4기 자활사업 홍보역량 강화과정(대면)

오프라인 교육취소

신청기간 | 23.05.15 14:15 ~ 24.01.17 23:59
교육기간 | 23.09.20 00:00 ~ 23.09.22 23:59

85,000원

[교육비 입금 계좌를 이미 발급 받았다면?]
나의 강의실 > 신청현황 > 해당교육과정 > 발급취소

반드시! 연수원 교육 담당자에게 취소 요청 연락

※ 교육 담당자 연락처는 해당 교육과정 페이지에 적혀있습니다^^

나의 강의실

- 수강현황
- 신청현황
- 강의실
- 증빙서류
- 과정평가
- 역량진단

신청현황

☞ 나의 강의실 · 신청현황



직무교육 > 실무역량

[연수원]제4기 자활사업 홍보역량 강화과정(대면)

오프라인 수강확정

신청기간 | 23.05.15 14:15 ~ 24.01.17 23:59
교육기간 | 23.09.20 00:00 ~ 23.09.22 23:59

85,000원

선택사항 변경

숙박여부	장애여부
<input checked="" type="radio"/> 포함 <input type="radio"/> 미포함	<input type="radio"/> 해당 <input checked="" type="radio"/> 해당없음

입금계좌 발급내역

발급취소

사회복지사 보수교육 면제신청 안내

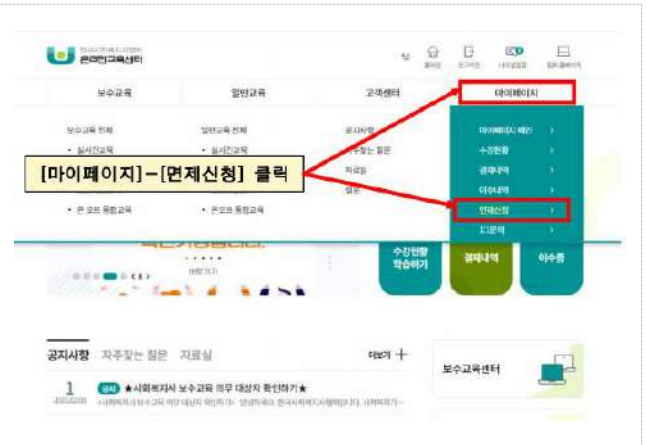
한국자활연수원 노숙인 종사자 교육 수료증을 제출하면 사회복지사 보수교육시간 인정이 됩니다.
(단, 이력님은 인정되지 않습니다.)

보수교육 면제신청은 자활연수원에서 일괄신청하는 것이 아닌,
교육생이 개별적으로 보수교육센터에 신청해야 합니다.

면제신청 절차 - 보수교육센터 접속 (<https://edu.welfare.net>)



- (면제유형) 기타 선택
 - (면제기간) 당해년도 기준
 - (면제사유) 예시) 한국자활복지개발원 제1기 노숙인 정신장애의 이해과정 수료
 - (첨부분서) 교육 수료증 첨부
- 신청 이후 한국사회복지사협회 보수교육센터 면제신청 승인대기



식권 구매 안내

식권 구매

※ 연수원 구내식당은 충주지역자활센터에서 운영하고 있습니다.

식권구매 안내
7,000원/ 1식

- 구매: 교육시작 1주일 전 사전 구매 원칙
- 취소: 3일 전까지 취소가능
- 신청: 충주지역자활센터 홈페이지
- 담당: 충주지역자활센터 차유란 팀장 (043-855-2800)



관련 공문 및 신청 매뉴얼

<https://drive.google.com/drive/folders/1ajpWzHgIiy3xIRGLcZolBZxmD8aCCXR9?usp=sharing>



식권구매 사이트
(충주지역자활센터 홈페이지)

https://cjahwfood.or.kr/main/index_true.php



식권구매 사이트



2024

한국자활연수원

노숙인 시설 종사자

교육프로그램

T E L 043-841-3770

연 수 원 (27468) 충북 충주시 안심1길 143 한국자활연수원